



warande



Welkom in
het Leendert Meeshuis
Informatie voor bewoners

Inhoud

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Over Warande | 1 |
| | Eigen wijze | 1 |
| | Gelijkwaardig en deskundig..... | 1 |
| | Samen doen..... | 1 |
| 2. | Warande Leendert Meeshuis | 3 |
| | Afdelingen | 3 |
| | Locatie | 3 |
| | Omgeving (winkels in de buurt, bushalte, station etc)..... | 4 |
| | Contactgegevens vestiging | 4 |
| 3. | Wonen..... | 5 |
| | Kamer | 5 |
| | Sleutels | 5 |
| | Schoonmaak | 6 |
| | Roken..... | 6 |
| | Telefoon | 6 |
| | Televisie..... | 6 |
| | Internet..... | 7 |
| | Huisdieren | 7 |
| | Opleveren kamer..... | 8 |
| 4. | Zorg..... | 9 |
| | Uw EVV..... | 9 |
| | Zorgmedewerkers op de afdeling | 9 |
| | Zorg door naasten | 9 |
| | Persoonlijk zorgleefplan | 10 |
| | CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer..... | 10 |
| | Uw arts..... | 10 |
| | Reanimatie | 10 |
| | Uw medicatie..... | 10 |
| | Isolatie zorg..... | 11 |
| | Behandeldienst Warande | 11 |
| | Aanvullende therapieën..... | 12 |

| | |
|---|----|
| Beeldende therapie | 12 |
| Mondzorg | 13 |
| Geestelijke verzorging | 13 |
| Klachten | 13 |
| Onvrijwillige zorg | 14 |
| Wet zorg en dwang | 15 |
| Tijdelijk geen gebruik maken van zorg | 15 |
| Ontslag/overplaatsing | 15 |
| Einde zorgverlening | 15 |
| 5. Activiteiten | 17 |
| Een fijne dag in het Leendert Meeshuis | 17 |
| Samen zorgen voor een fijne dag | 17 |
| Op de hoogte blijven | 18 |
| Contact | 18 |
| 6. Voorzieningen | 19 |
| Gebruik maken van ruimte en/of catering | 19 |
| Kapsalon | 19 |
| Logeren gasten | 19 |
| Maaltijden | 19 |
| Openbaar vervoer | 19 |
| Parkeren | 20 |
| Postverzorging | 20 |
| Vervoer | 20 |
| Wasgoed/wasverzorging/merken | 21 |
| Advies voor aantallen kleding | 23 |
| 7. Privacy en veiligheid | 25 |
| Registratie van uw gegevens | 25 |
| Uw eerste contactpersoon | 25 |
| Brandpreventie | 25 |
| Veiligheid | 25 |
| 8. Financiën en verzekeringen | 27 |
| Wet langdurige zorg | 27 |
| Zorgprofielen | 27 |

| | |
|--|----|
| Aanvullende diensten en machtigingen | 28 |
| Verzekeringen | 28 |
| 9. Overig..... | 29 |
| Cliëntenraad..... | 29 |
| Stichting vrienden..... | 29 |
| ZorgkaartNederland | 29 |
| Zaakwaarnemer/mentor(schap)..... | 30 |
| Giften | 30 |
| Vrijwilligers | 30 |
| Warande adviescentrum..... | 31 |
| Bijlage: tips en adviezen over inrichten..... | 33 |
| Bijlage Algemene uitleg over gebruikte woorden | 35 |

1. Over Warande

Warande biedt ouderen in Bilthoven, Houten en Zeist zorg, wonen, welzijn, behandeling en begeleiding. Het aanbod van Warande is divers en op maat: van adviesspreekuur en zorg aan huis tot revalidatie en intensieve verpleging, eventueel geïnspireerd op de antroposofie. Warande heeft zeven vestigingen voor wonen en (antroposofische) zorg. Daarnaast zijn er locaties voor revalidatie, thuiszorg en een hospice. Warande biedt zorg aan bijna 900 cliënten en er werken ruim 1200 mensen, onder wie veel parttimers. Daarnaast zijn er meer dan 500 vrijwilligers actief.

Eigen wijze

Onze cliënten hebben vaak een zorgvraag die emotionele, fysieke en sociale onzekerheid met zich meebrengt. Vaak gaat dit gepaard met levensvragen als: hoe wil ik mijn leven inrichten of hoe leer ik omgaan met mijn toenemende afhankelijkheid? Cliënten gaan op eigen wijze om met deze zorg- en levensvragen. De eigen draagkracht, de samenstelling en de draagkracht van hun 'mantel' (familie, burens en vrienden), hun levensgeschiedenis en levensdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

Gelijkwaardig en deskundig

Wij ondersteunen cliënten, zodat zij in relatie met anderen betekenisvol kunnen leven. Vanuit een gelijkwaardige relatie met elkaar, cliënten en naasten, bespreken wij de unieke ondersteuningsvraag. Wij stemmen met cliënten, naasten en andere zorgverleners de wijze af waarop wij hier samen invulling aan geven. Onze deskundigheid ligt daarbij op het vlak van zorg en behandeling voor ouderen vanuit verschillende disciplines. Activiteiten die het welzijn en woongenot verhogen, zijn onderdeel van onze zorgverlening.

Samen doen

Uw naaste verhuist binnenkort naar een huis van Warande. Een gebeurtenis met veranderingen en aanpassingen. En dat misschien wel na een intensieve periode van zorgen. U bent een belangrijk persoon in het leven van uw naaste. Daarom maken wij graag kennis met u.

Thuisgevoel

Bij Warande zorgen we met elkaar voor een ontspannen, sfeervolle leefomgeving met goede en professionele ondersteuning. En daar hebben wij u bij nodig. Uw aanwezigheid in huis brengt vertrouwdheid, die van grote waarde is voor uw naaste.

Met uw kennis en ervaring leren medewerkers uw naaste, de bewoner, beter kennen. Zo zorgen wij met elkaar voor een gevoel van thuis.

Ondersteuning

Wij zijn 24 uur per dag aanwezig, maar nemen niet alles over: we doen het samen. Dit betekent dat wij voor een aantal taken een beroep doen op u. We gaan met u in overleg over taken die u graag blijft doen, bijvoorbeeld samen eten, helpen bij het douchen of naar bed brengen. Ook bij activiteiten overdag of 's avonds is uw aanwezigheid en ondersteuning van grote waarde. Bijvoorbeeld met de maaltijden. Uiteraard kunt u dan ook mee-eten. Wij horen graag wat u fijn vindt of gewend bent om te doen. En daar maken wij samen afspraken over, zodat u dat kunt blijven doen.

Geen bezoektijden

Wij hebben geen bezoektijden, u bent de hele dag van harte welkom.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar: www.warandeweb.nl/samen-doen hier staat de folder 'Samen doen' met voorbeelden van activiteiten die u met of voor uw naaste kunt blijven doen.

2. Warande Leendert Meeshuis

Afdelingen

Het Leendert Meeshuis kent drie woongroepen: Patrijs, Lijster en Fazant. De huiskamers van de woongroepen staan centraal en zijn de ontmoetingsplaats waar bewoners en medewerkers van verschillende disciplines samenkomen. Hier vinden regelmatig activiteiten plaats, worden de jaarfeesten beleefd, de maaltijden gebruikt en er staat altijd koffie en thee klaar. Familie, naasten en vrienden zijn altijd van harte welkom.

Vaste medewerkers geven sfeer aan de huiskamer en hebben onder meer een coördinerende taak. Ze krijgen daarbij ondersteuning van vrijwilligers. Elke huiskamer heeft zijn eigen sfeer. De bewoner kan verblijven in de huiskamer die bij hem/haar het beste past. De gangen, huiskamers, Tuinzaal en binnentuinen zijn voor alle bewoners veilig bereikbaar. Hiermee bereiken wij een zo optimaal mogelijke vrijheidsbeleving.

Locatie

Het Leendert Meeshuis is een verpleeghuis op antroposofische grondslag. Het huis staat open voor iedereen die zich herkent in onze zorgvisie en sfeer. Vaak verwelkomen wij mensen met een hoge leeftijd, maar ook jongere mensen zijn van harte welkom.

Op 5 februari 1998 is het Leendert Meeshuis officieel geopend. Onder de blauwmarmere drempel bij de ingang werd een zogeheten grondsteen in de aarde gelegd, een koperen ketting met 12 schakels die symbool staan voor de 10 zevenjaarsfasen die een mens gemiddeld op aarde leeft. Twee schakels zijn daar als een uitloper aan vastgemaakt. Zij staan voor een open einde en verwijzen naar de wereld van de geest waaruit de mens stamt en waarnaar de mens na dit leven terugkeert. Op die dag klonk ook voor het eerst de Grondsteenspreuk. Sindsdien heeft die spreuk vrijwel elke maandagochtend bij de weekopening geklonken in het Leendert Meeshuis.

Moge dit huis rusten
op de goedheid van de aarde,
de muren gezegend
door de vier hemelse winden,
het dak behoed
door de hoge sterren.
opdat allen die hier leven en werken,
die hier beschutting zoeken,
wier levenswegen hier samenkomen,
hoop en kracht zullen vinden,
liefde en vreugde willen delen
en de zin ervaren van hun lot.

Omgeving (winkels in de buurt, bushalte, station etc)

Het Leendert Meeshuis staat op het terrein Berg & Bosch. Dit is een rustig en bosrijk gebied aan de rand van Bilthoven Noord. Het grenst aan het Utrechts Landschap. Tegenover de hoofdingang van het Leendert Meeshuis is een wandelpad dat ook geschikt is voor rolstoelgebruikers. Op het terrein Berg & Bosch vindt u ook restaurant De Kapel, hier kunt u terecht voor een hapje of een drankje.

Het winkelcentrum van Bilthoven bevindt zich op 2,5 kilometer afstand.

Contactgegevens vestiging

Prof. Bronkhorstlaan 6
3723 MB Bilthoven
T 030 – 225 96 00

| | |
|------------------|-----------------|
| Afdeling Lijster | 030 – 790 03 99 |
| Afdeling Fazant | 030 – 790 03 98 |
| Afdeling Patrijs | 030 – 790 03 97 |

Managers

Anja Marinus (E a.marinus@warandeweb.nl)

Vinanda Paap (E v.paap@warandeweb.nl)

Bij de diverse hoofdstukken staan de contactgegevens van de betreffende medewerkers/diensten.

3. Wonen

Kamer

Warande zorgt voor een eenvoudig ingerichte kamer. De inrichting bestaat uit: (standaard) vloerafwerking, gordijnen en als u dit wenst (basis)meubilair dat past binnen het antroposofisch karakter van het Leendert Meeshuis. Dit laatste betekent het volgende: een bed*, matras, bedlinnen, linnenkast, tafel, bijbehorende stoel en (basis)verlichting (plafond en sanitair).

Warande biedt u de mogelijkheid om de woonruimte volledig of gedeeltelijk zelf in te richten, maar dit is niet verplicht.

Wat regelt Warande verder (in relatie tot de inrichting)?

- nette afwerking van muren/wanden; boren uitsluitend door (of in overleg met) Warande technische dienst/huismeester;
- schoonmaak van de kamer;
- bed- en badlinnen;
- inrichting/schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten;
- kosten voor gas, water en licht;
- personenalarmering, een tillift, een poststoel en dergelijke;
- gastennetwerk wifi op alle vestigingen.

Wat regelt of betaalt u (of uw naaste)?

- apparatuur, zoals computer en telefoon;
- verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta en tandenborstel. (Denkt u er aan om dit regelmatig aan te vullen tandenborstel graag elk kwartaal vernieuwen.)

*) Indien medisch noodzakelijk een hoog/laag variant.

Sleutels

Als u bij ons komt wonen, ontvangt u een tag voor toegang tot het gebouw van het Leendert Meeshuis, een sleutel voor uw kamer en een brievenbussleutel voor de postbus in het Leendert Meeshuis. Bij ontvangst van de sleutel/tag ontvangt u een sleutelovereenkomst, waarop wordt vastgelegd hoeveel sleutels u ontvangt. Wij gaan er van uit dat u voorzichtig omgaat met de sleutels/tag. Als u verblijf bij Warande eindigt, dient u de sleutels/tag weer in te leveren en wordt de sleutelovereenkomst beëindigd.

Als u de ontvangen sleutels/tag niet (allemaal) inlevert, brengen wij hiervoor een vergoeding per ontbrekende sleutel/tag in rekening.

Verlies sleutels

Als u of een naaste een sleutel/tag verliest, meldt u dit bij de zorg. Zij registreren de gegevens. Wij regelen een nieuwe sleutel/tag voor u. Wij brengen hiervoor een vergoeding per sleutel/tag in rekening.

Let op

U kunt zelf geen sleutels laten bijmaken. De sleutels die u ontvangt, zijn gecertificeerd.

Schoonmaak

Het zorgteam verzorgt volgens een vast schema huishoudelijke werkzaamheden in uw kamer. Tijdens feestdagen geldt er een aangepast schoonmaakschema. De nadruk ligt dan op het sanitair. Wij vragen u en/of naasten/familie/zaakwaarnemer om zelf te zorgen voor het schoonmaken van de binnenkant van kasten, volle vensterbanken met daarop snuisterijen, binnenkant magnetron plus koelkast indien aanwezig en het afwassen van de vaat.

Roken

In overleg met de cliëntenraad is besloten om bewoners van het Leendert Meeshuis niet in hun eigen kamers te laten roken in verband met de veiligheid.

Telefoon

Wij adviseren het gebruik van een mobiele telefoon of senior GSM, indien u deze kan bedienen. Er is geen vaste telefoonaansluiting mogelijk. U kunt zelf een SIM-kaart aanschaffen voor een mobiele telefoon. Het Leendert Meeshuis kan dan een senioren telefoon verzorgen. Dit vraagt u aan via de zorg zij zetten dit intern in Topdesk.

Televisie

Op uw kamer is een TV-aansluiting aanwezig. U sluit hier uw eigen TV-toestel op aan. De aansluiting geeft toegang tot het digitale basiszenderpakket van Ziggo.

Als u hier gebruik van maakt, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Als u het basiszenderpakket van Ziggo wilt uitbreiden, vraagt u dit via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) zelf aan. **TV on-demand of telefonie via de tv-aansluiting is niet leverbaar bij Warande.**

Ziggo levert in Nederland alleen nog maar een digitaal tv signaal. Uw televisie moet dus een digitale ontvanger hebben. De meeste moderne televisies hebben deze ontvanger. Als u bij

Warande komt wonen en u heeft nog een Ziggo-abonnement vanuit uw oude woning dan zegt u die op.

Hieronder ziet u de zenderlijst van het aangeboden basiszenderpakket.

| | | | | | | |
|----------------|-------------|-----------|---------------------|-----------|----------|-------------|
| NPO1 | NPO2 | NPO3 | RTL4 | RTL5 | SBS6 | RTL7 |
| Veronica | NET5 | RTL8 | FOX | RTLZ | ZIGGO TV | ZIGGO Sport |
| Comedy Central | Spike | Discovery | National Geographic | Eurosport | TLC | MTV |
| Disney Channel | Nickelodeon | EEN | Canvas | Ketnet | ARD | ZDF |
| WDR | NDR | BBC One | BBC Two | TV5Monde | CNN | BBC World |
| EuroNews | Stingray | | | | | |

In de gemeenschappelijke ruimten staan ook televisies, radio's en/of cd-spelers. Deze zijn eigendom van de vestiging.

Internet

In alle kamers/appartementen en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het zogenaamde 'gasten wifi'. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifinetwork 'Warande-gasten'. Het is niet mogelijk om via dit gastennetwerk films of programma's te bekijken.

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Dan is dit via een abonnement op het 'bewoners wifi' mogelijk. Het bewoners wifi netwerk is beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. Als u hier gebruik van wilt maken, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken.

Huisdieren

Uw huisdier¹ is van harte welkom. Uitgangspunt is wel dat uw medebewoners geen last hebben van uw huisdier. Daarnaast dient u zelf voor uw huisdier te zorgen en het huisdier mag alleen in uw kamer verblijven (dus niet loslopen op gangen en in gemeenschappelijke ruimten). Ook bij ziekte bent u verantwoordelijk voor de zorg van uw huisdier. U dient dan bijvoorbeeld een naaste te regelen die de zorg overneemt, als u dit zelf niet kunt. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het eventueel schoonmaken en uitlaten van uw huisdier. Huisdieren van bezoekers zijn welkom, op voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken. Honden dienen aangelijnd te zijn.

¹ Het gaat dan om kleine huisdieren, zoals een zangvogeltje in een kooi of een cavia.

Opleveren kamer

De kamer dient volledig* leeg opgeleverd te worden. Eventueel overgebleven huisraad of vuilnis dient mee genomen te worden. Deze kunnen niet gedeponereerd worden in de vuilcontainers van het wooncentrum.

* Huisraad dat onderdeel is van de kamer zoals bij oplevering geleverd, laat u staan. Het gaat dan om linnenkast, medicijnkast, gordijnen enzovoorts.

Op eigen verzoek tussentijds verhuizen

Als u intern verhuist, dan dient de kamer op de dag van verhuizing opgeleverd te worden. Als u verhuist, of overgeplaatst wordt naar een andere Wlz-instelling, dan moet de kamer op de tweede dag na de verhuizing opgeleverd worden.

Overlijden

In geval van overlijden dient de kamer op de zevende dag na de dag van overlijden leeg opgeleverd te worden.

Extra dagen bijkopen

Bij verhuizen is het mogelijk om tegen betaling maximaal drie extra dagen bij te kopen. Bij overlijden is het mogelijk om tegen betaling maximaal zes extra dagen bij te kopen. Voor vragen en afspraken over de oplevertermijn van de kamers kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling.

Schade

Mocht er schade zijn aan de kamer dan brengen wij de kosten voor herstel in rekening bij u of uw naasten.

4. Zorg

Uw EVV

Uw vaste aanspreekpunt binnen Warande Leendert Meeshuis is uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV). Uw EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Er is er veel semi-externe dienstverlening waar u zelf direct contact mee kan leggen. Denk hierbij aan de wasserij en tandarts. Zie hiervoor de informatie in dit boekje. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, die u niet met uw EVV kunt bespreken, dan kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling (zie voor contactgegevens pagina 4).

Zorgmedewerkers op de afdeling

Er zijn 24 uur per dag medewerkers uit een team aanwezig. Het team bestaat uit:

- een manager zorg (hij/zij is voor (meerdere) afdelingen verantwoordelijk);
- EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende);
- verzorgenden IG en verpleegkundigen;
- medewerkers cultuur en welzijn;
- helpenden;
- servicemedewerkers (zij zorgen voor het eten en drinken en/of de schoonmaak).

Daarnaast zijn er ook vaak vrijwilligers, leerlingen en stagiaires op de afdeling aanwezig. Ook zijn er zorgmedewerkers die telefonisch het team bijstaan bij (acute) zorgvragen, te weten:

- praktijkverpleegkundige;
- wondverpleegkundige;
- avond, nacht en weekend hoofd;
- dienstdoende arts.

Zorg door naasten

Als u bij Warande komt wonen, blijft uw familie/naasten een belangrijke rol spelen bij de zorgverlening. In overleg kijken wij wat zij voor de verhuizing al voor u deden en hoe zij dit kunnen blijven doen. Zij kennen u natuurlijk het beste. Met elkaar – familie/naasten, vrijwilligers en medewerkers – willen wij dat u het leven zoveel mogelijk kan blijven leiden zoals u dat graag wilt.

Persoonlijk zorgleefplan

Als u verhuist naar Warande Leendert Meeshuis stellen wij samen met u, binnen twee dagen na uw verhuizing, een eerste concept-zorgleefplan op. Binnen zes weken bespreken wij met u de zorg die u van ons wenst te ontvangen en stellen wij samen uw zorgleefplan op. Daarin staat de manier waarop u uw leven wenst in te richten en de ondersteuning die u daarbij van ons nodig heeft. Samen bepalen wij doelen van de zorgverlening en maken wij afspraken over de manier waarop wij deze doelen gaan behalen. Ook informeren wij u over welke verschillende disciplines betrokken zijn bij uw zorgverlening. Afhankelijk van uw indicatie en de ontwikkeling van uw zorgvraag evalueren en actualiseren wij uw zorgleefplan minimaal een- of tweemaal per jaar. U kunt ook een afspraak maken met uw EVV om uw zorgleefplan in te zien.

CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer

Zorgmedewerkers leggen hun zorgverlening vast in een digitaal dossier. Warande vindt het belangrijk dat familie/naasten en/of zaakwaarnemers van bewoners betrokken zijn bij de dagelijkse zorgverlening. Om dit gemakkelijk te maken, krijgt u toegang tot het digitale cliëntdossier. Dat kan via CarenZorgt. In dit dossier staan onder andere medische gegevens, zoals bloeddruk en gewicht, informatie over artsensites en aantekeningen van medewerkers. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV. U ontvangt van de EVV een brief met daarin een code om in het digitaal dossier te komen. In deze brief staat ook dat de code een maand lang geldig is om voor de eerste keer in te loggen na de datum die op de brief staat.

Uw arts

Wanneer u bij Warande Leendert Meeshuis komt wonen, ontvangt u zorg van de specialist ouderengeneeskunde. Dit is een arts, die gespecialiseerd is in de behandeling van ouderen. In overleg met uw EVV kunt u een afspraak maken met de specialist ouderengeneeskunde.

Reanimatie

Het is uw persoonlijke keuze om u wel of niet te laten reanimeren. U heeft hierover altijd een gesprek met uw behandelend specialist ouderengeneeskunde. Daarna leggen wij uw keuze vast in uw zorgleefplan.

Uw medicatie

Warande Leendert Meeshuis werkt met één apotheek. Als u nog in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, blijft u zelf verantwoordelijk voor uw medicatie. Als dit verandert gedurende uw verblijf, dan maken wij hierover nieuwe afspraken.

Indien u niet meer in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, dan wordt dit uitgereikt door de zorgmedewerkers. Warande zorgt ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. De gemaakte afspraken over uw medicatie noteren wij in uw zorgleefplan.

Isolatie zorg

Als een bewoner of afdeling in isolatie geplaatst wordt, betekent dit dat de bewoner of groep bewoners met persoonlijke bescherming middelen (PBM) verpleegd wordt. Hiervoor ziet u dan aanduiding van een bloem op de deur van de kamer, of ziet u vooraan de afdeling gesloten deuren met daarop informatie over isolatie.

Isolatie zorg wordt onder andere gegevens als het Corona virus of het Noro virus is aangetroffen bij een bewoner.

U bent dan welkom als bezoek (echter soms met beperkte mate: minder aantal bezoekers of minder vaak) echter wel in de voorschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals een schort, mondkap, plastic bril en/of handschoenen), dit wordt door de locatie verzorgd. Bij vertrek vragen wij u dan de materialen in de daarvoor aangewezen afvalbak te doen en direct uw handen te reinigen en de locatie te verlaten (dit betekent geen andere bewoners/medewerkers te bezoeken).

Het contact met de zorg/ EVV en familie, in deze situatie, vindt dan veelal telefonisch plaats.

Behandeldienst Warande

Wanneer u bij ons woont, behandelen specialisten van het behandelcentrum van Warande u. Er zijn verschillende specialisten betrokken bij uw behandeling.

Het behandelcentrum van Warande bestaat uit:

- diëtisten;
- ergotherapeuten;
- fysiotherapeuten;
- logopedisten;
- maatschappelijk werkers;
- (antroposofische) vaktherapeuten; muziektherapeut, beeldend therapeut, euritmist;
- pedicures;
- GZ-psychologen;
- specialisten ouderengeneeskunde.

Pedicure

Voor de verzorging van uw voeten kunt u terecht bij de pedicures van Warande. De pedicures komen periodiek langs op de afdeling. Als u in het Leendert Meeshuis woont heeft u een ZZP-indicatie die hiervoor gebruikt wordt er wordt geen losse vergoeding gevraagd.

Bij vragen over de pedicure kunt u via het Warande servicedesk T 030 – 225 96 00 contact opnemen met de pedicures.

De pedicures komen alleen op locatie als dit volgens afspraak kan en blijven afwezig als de afdeling in isolatie is vanwege een virus (denkt u aan Noro-virus of Coronavirus).

Aanvullende therapieën

In de antroposofische geneeskunst worden verschillende aanvullende therapieën toegepast. Allereerst zijn er therapieën die meer een uitwerking hebben op de lichamelijke processen, zoals:

- antroposofische medicatie door artsen;
- ritmische massage en badtherapie door fysiotherapeuten;
- uitwendige therapieën, zoals lichaamsinwrijvingen, wikkels en kompressen door daartoe opgeleide verpleegkundigen en verzorgenden.

Verder zijn er therapieën met een directe invloed op innerlijke processen. Dit zijn de zogenaamde kunstzinnige vaktherapieën, zoals:

- schilderen;
- dynamisch tekenen;
- boetseren;
- muziek;
- euritmietherapie;
- spraaktherapie.

Euritmietherapie is een bewegingstherapie. Individueel vindt deze therapie plaats op voorschrift van de arts, in groepsverband werkt zij hygiënisch-therapeutisch. Er wordt bewogen op het gesproken woord, op klanken of op muziek. Door de verschillende kwaliteiten die daarin verborgen zijn, in bewegingen om te zetten wordt er een helende invloed uitgeoefend op het menselijk lichaam. Dat bewegen kan zowel in de ruimte als vanuit de (rol-)stoel gebeuren. Deze therapie neemt een aparte plaats in bij de beeldende therapieën.

Beeldende therapie

Beeldende therapie wordt gegeven door onze gecertificeerde kunstzinnig vaktherapeuten. Deze therapie kan de medicijntherapie ondersteunen. Deze therapieën worden niet vergoed door de Wet langdurige zorg (Wlz). Een uitzondering hierop is muziektherapie. De individuele therapieën worden soms door uw aanvullende verzekering vergoed. Of u kunt deze zelf betalen.

In een gesprek of een ontmoeting met een medewerker kan uw eigen situatie meer bewust gemaakt worden. Hierin kan er een weg gevonden worden om de toekomst zinvol vorm te geven. Een arts kan psychologische begeleiding voorschrijven indien dit nodig is.

Mondzorg

Warande werkt voor de mondzorg samen met tandartsen van Omnios. Deze tandartsen komen bij ons op locatie. De kosten voor deze mondzorg worden vergoed vanuit uw Wlz indicatie.

U kunt ook kiezen voor een eigen tandarts. Uw naasten regelen dan de afspraken en bezoeken (inclusief vervoer). Het is verstandig na te vragen aan uw tandarts of zij kosten kunnen declareren via de Wlz. Mochten zij dit niet kunnen, dan is de rekening voor u. Ons advies is om dit eerst te onderzoeken om onvoorziene kosten te voorkomen.

Als u gebruik wilt maken van de tandarts bij Warande, dan kunt u dit aangeven bij uw EVV (hierbij moeten de tandartsgegevens door u worden overgezet).

Voor vragen/afspraken kunt u de tandartsen bereiken via mail tandarts@warandeweb.nl onder vermelding van uw naam en geboortedatum, stuur ook een mail naar de EVV. Meer informatie vindt u in de folder mondzorg.

Geestelijke verzorging

Warande Leendert Meeshuis biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van ondersteuning van een geestelijk verzorger. Geestelijke verzorging staat voor aandacht voor levens- en zinragen, los van een religieuze of kerkelijke stroming.

Klachten

Onze medewerkers doen er alles aan om u op een persoonlijke en professionele wijze zorg te verlenen. Toch kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de zorg- en dienstverlening. Wij willen dat dan graag van u horen. Uw klacht is voor ons een kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren!

Niet tevreden

Als u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten van Warande, dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betrokken (zorg)medewerker of zijn/haar leidinggevende van de vestiging. Als dit niet leidt tot een passende oplossing of als u als cliënt (contactpersoon) het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Warande heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing voor uw klacht. De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht vertrouwelijk. In de folder 'Het kan altijd beter' leest u hier meer over, deze folder is beschikbaar op de vestiging en op internet: www.warandeweb.nl/over-warande. Daarnaast is er een klachtenreglement (ook dit kunt u vinden op internet: www.warandeweb.nl/over-warande).

U kunt onze klachtenfunctionaris, Marjolein de Jong, bereiken via T 06 – 129 17 721 of via de mail: klachtenfunctionaris@warandeweb.nl.

Klachtencommissie Verzorging en Verpleging Utrecht

Mocht u met Warande niet tot een oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke Klachtencommissie Verzorging en Verpleging Utrecht (KVVU). De klachtenfunctionaris kan u informeren over de procedure.

U kunt de klachtencommissie als volgt bereiken:

- via e-mail: info@kvvu.nl;
- via post: Klachtencommissie Verzorging en Verpleging Utrecht, per adres: Centraal Bureau AxionContinu, Beneluxlaan 922, 3526 KJ Utrecht.

Onvrijwillige zorg

De zorg die cliënten van zorgverleners van Warande krijgen, is in de meeste gevallen vrijwillig. De cliënt en eventueel de vertegenwoordiger stemmen in met de zorg die nodig is. Soms is er zorg of een behandeling nodig, waar de cliënt het niet mee eens is, of zich zelfs tegen verzet. Het kan dan gaan om speciale medicijnen, toezicht en bewegingsvrijheid. Maar het kan ook gaan om beperking van vrijheid om het eigen leven in te richten, waar de cliënt iets moet doen of laten. Dit is onvrijwillige zorg. In de nieuwe wet zorg en dwang zijn hierover de rechten van de cliënt geregeld en de plichten van de zorgverlener. Op de vestiging is een folder beschikbaar over 'Onvrijwillige zorg' (ook deze folder kunt u vinden op de website www.warandeweb.nl/over-warande).

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Meer informatie over de wet zorg en dwang en de toepassing vindt u op de website: www.dwangindezorg.nl.

Klachten in het kader van de wet zorg en dwang

Voor cliënten met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) geldt dat Warande er alles aan doet om alleen zorg te verlenen op basis van vrijwilligheid. Toch kan het voorkomen dat er keuzes nodig zijn in de zorg waar de cliënt het niet mee eens is of zich zelfs tegen verzet. Dit noemen we onvrijwillige zorg. De cliënt en zijn/haar vertegenwoordiger hebben de mogelijkheid om zich in dergelijke situaties bij te laten staan door een cliëntvertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijk deskundige die cliënten bijstaat. Op de website: www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon en de contactgegevens.

Ook heeft de cliënt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een externe klachtencommissie. Meer informatie hierover vindt u op de website: www.kcoz.nl.

Tijdelijk geen gebruik maken van zorg

Wanneer u voor kortere tijd, bijvoorbeeld een middagje uit of een verjaardag buitenshuis, afwezig bent, vragen wij u dit te melden bij de zorg en/of receptie.

Bent u voor een langere tijd afwezig, dan verzoeken wij u of uw zaakwaarnemer, om dit drie dagen van te voren aan de zorg door te geven. Dit in verband met maaltijden en het verzorgen van uw medicatie.

Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Als u op een andere afdeling of vestiging betere zorg en behandeling kunt ontvangen, gaan wij daar in overleg met u voor zorgen.

Einde zorgverlening

Uw zorgleveringsovereenkomst eindigt:

- bij vertrek van u uit de instelling;
- bij wederzijds goedvinden;
- na opzegging van de overeenkomst door u of ons;
- door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie;
- door overlijden.

5. Activiteiten

Een fijne dag in het Leendert Meeshuis

Op vaste tijden, verdeeld over de week, vinden er inspirerende, innerlijk en/of uiterlijk in beweging brengende activiteiten plaats samen met collega's van cultuur en welzijn, vrijwilligers of antroposofische vaktherapeuten. Door het jaar heen zijn er vele centrale activiteiten in de tuinzaal, waarbij bewoners van de verschillende woongroepen elkaar kunnen ontmoeten. Ook gezelligheid op de huiskamers zorgt voor een fijne dag.

De viering van de jaarfeesten neemt in ons huis een centrale plaats in. De jaarfeesten hangen samen met de seizoenen in de natuur die een parallel hebben met het menselijke leven. Ze verbinden ons met een groter geheel. Het meest bekend zijn de vier grote jaarfeesten: Kerst (midwinter), Sint Jan (midzomer), Pasen (lente) en Sint Michaël (herfst). Daar tussenin spelen andere jaarfeesten een rol, bijvoorbeeld Maria Lichtmis, Sint Maarten en Sint Nicolaas. Het meebelevan van het jaarritme geeft structuur en innerlijk houvast en werkt daardoor harmoniserend. Ook activiteiten als bakken, zingen, wol vilten, bloemschikken, luisteren naar verhalen, muziek en natuur beleven worden steeds aangepast aan de seizoenen. Elke maand vindt er in de tuinzaal de Mensenwijdingsdienst van De Christengemeenschap plaats. Op zondagmiddag is er om de week in de tuinzaal een concert.

De grotere activiteiten worden mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van het Leendert Meeshuis, die financieel bijdragen én door vrijwilligers, die een helpende hand bieden. De culturele evenementen zorgen voor verbinding, niet alleen voor bewoners, maar ook voor familieleden, vrienden, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Samen zorgen voor een fijne dag

Samen is er meer mogelijk. Daarom vragen we naasten om vanuit hun talent een bijdrage te leveren aan een fijne dag. Dus bent u bijvoorbeeld goed in pianospelen? Het wordt zeer gewaardeerd als u dit in de huiskamer doet. Het zijn ook de kleine dingen die het doen; koekjes bakken, helpen bij concerten, met onze duo-fiets op pad, een spelletje doen, verhalen voorlezen of een wandelingetje in onze bosrijke omgeving. Het zou mooi zijn als u niet alleen iets onderneemt met uw naaste, maar daarbij ook andere bewoners betreft. Er is altijd wel iets waar u ook anderen een plezier mee kunt doen. We denken graag mee over de mogelijkheden voor (gezamenlijke) activiteiten.

Op de hoogte blijven

Meer informatie over het aanbod aan activiteiten leest u in het programma op de prikboards en op de website van Warande bij het Leendert Meeshuis (www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/leendert-meeshuis). Het Mezenieuws verschijnt in principe tweewekelijks en bevat actuele informatie over het Leendert Meeshuis. Hierin staan verslagen van bijzondere gebeurtenissen of het dagelijks leven. Zo betrekken we u en wordt zichtbaar hoe we samen zorgen voor een fijne dag.

Contact

Voor vragen over vrijwilligerswerk en/of activiteiten, neemt u contact op met Marije Goos, Coördinator Cultuur, Welzijn en Vrijwilligers Leendert Meeshuis. T 06 – 18 68 81 90 of via M m.goos@warandeweb.nl.

6. Voorzieningen

Gebruik maken van ruimte en/of catering

Het is mogelijk om gebruik te maken van een ruimte binnen de vestiging, bijvoorbeeld voor een verjaardag, jubileum of condoleance. De teamleider gastvrijheid & services kan u hier meer informatie over geven.

Kapsalon

Het Leendert Meeshuis heeft een eigen kapsalon. Kapster Claudia de Ruijter is op maandagen aanwezig. Aanmelden gaat via de mail, onder vermelding van uw naam en afdeling: claudia_deruijter@casema.nl. U kunt in de mail uw wensen aangeven, bijvoorbeeld watergolven elke 6 weken of knippen elke 4 weken. U kunt ook direct bij de kapsalon (vlakbij de hoofdingang) een afspraak maken als de kapster aanwezig is.

Logeren gasten

In het Leendert Meeshuis zijn minimale logeermogelijkheden. In sommige situaties is logeren mogelijk indien van te voren besproken met de manager zorg. Het kan uw wens zijn om bezoek een nacht te laten blijven slapen.

Maaltijden

Maaltijden zijn belangrijke momenten op de dag voor onze bewoners.

Waar het kan, bereiden we de maaltijden of delen van de maaltijden vers, en dicht bij de bewoners. Deze maaltijdbereiding vindt plaats in de restaurants of op de afdelingen met een mobiele keuken. Indien dit niet mogelijk is, dan worden de maaltijden in speciale ovens verwarmd.

Broodmaaltijden eten bewoners (voornamelijk) met elkaar, indien mogelijk bieden wij het aan in een buffetvorm. Dat geeft keuze en variatie.

Uw bezoek kan tegen betaling mee eten. Wij vragen u om dit vooraf aan te geven.

Openbaar vervoer

Tegenover het Berg & Bosch terrein vindt u een bushalte (ongeveer 500 meter). Het station is op 2 kilometer afstand.

Parkeren

Tegenover het Leendert Meeshuis bevinden zich 2 parkeerterreinen. Het eerste parkeerterrein bevindt zich aan de rechterkant voor de slagboom, het tweede parkeerterrein vindt u aan de rechterkant na de slagboom van het Berg & Bosch terrein.

Postverzorging

Het is voor de postverzorging handig als op het poststuk ook de afdeling (Lijster, Fazant of Patrijs) en kamernummer bij het adres van de bewoner staat. Zakelijke post voor de bewoner doen wij op kamernummer in het postbusje. 'Leuke' post brengen wij zo snel mogelijk naar de bewoners zelf (denk hierbij aan ansichtkaarten).

De sleutel van het postbusje kunt u krijgen bij de manager Gastvrijheid & Services. Er is per bewoner/contactpersoon 1 postbussleutel. De postbussen voor bewoners vindt u in de gang naast de koffieautomaat in de ontvangsthal van de hoofdingang.

Vervoer

Vervoer behandeling

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wet langdurige zorg (Wlz)? En kunt u zelf geen vervoer organiseren? Dan regelen wij het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Wij of uw zorgverzekeraar vergoeden het vervoer. Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgverzekeraar geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Komt u in aanmerking voor Wmo-vervoer (regiotaxi) of Valys?

De Wmo-vervoersvoorziening is bedoeld voor mensen die hun eigen vervoer niet meer zelfstandig, of met hulp van familie of vrienden kunnen organiseren. Daar is bijvoorbeeld sprake van als iemand vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet meer kan reizen met het openbaar vervoer. Met een Wmo-taxipas is het dan mogelijk om tegen een gereduceerd tarief te reizen binnen 5 vervoerzones rond het woonadres.

U leest meer informatie over Wmo-vervoer (regiotaxi) op deze website:

<https://www.zorgwijzer.nl/faq/wmo-vervoer>

Als u langere afstanden (buiten de regio) wilt reizen dan kunt u vervoer via Valys aanvragen. U heeft dan een Valyspas nodig. U komt hiervoor in aanmerking als u een bewijs heeft van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer (zoals bijvoorbeeld een Regiotaxipas). U leest meer informatie over Valys op deze website: <https://valys.nl>

Particulier (rolstoel)vervoer reserveren

Warande werkt voor (rolstoel)vervoer samen met Taxi Boute. Zij hebben speciaal uitgeruste rolstoeltaxi's, rolstoelbussen of rolstoeltouringcars voor veilig en comfortabel vervoer.

Taxi Boute rijdt door de hele regio; Amersfoort, Achterveld, Baarn, Barneveld, Bunschoten-Spakenburg, Eemdijk, Hoevelaken, Hoogland, Hooglanderveen, Leusden, Nijkerk, Nijkerkerveen, Soest, Soesterberg, Woudenberg en Zwartebroek. Sommige rolstoelbussen rijden zelfs door heel Nederland. Taxi Boute vervoert ook rolstoelpassagiers, rolstoelen, rollators en minder valide taxipassagiers.

Reserveer uw vervoer met de taxi of rolstoeltaxi telefonisch op 033-2588849 of per e-mail info@taxiboute.nl.

Wanneer u vervoer reserveert voor een bewoner van Warande geeft u het volgende door aan de afdeling/vestiging:

1. Afdeling: geef de naam van de bewoner, tijdstip en datum door. Zo weet de zorg hoe laat de bewoner wordt opgehaald en zorgen zij ervoor dat de bewoner klaar zit voor vertrek.
2. Vestiging: Informeert u één van de servicemedewerkers hierover voor eventuele afstemming en vragen van de chauffeur.

Betalen gebeurt ter plaatse in de taxi contant, per pin of creditcard (hier worden geen extra kosten voor berekend). Indien gewenst zorgt de chauffeur voor een bon/kwitantie. Voor meer informatie: <https://www.taxiboute.nl/>.

Wasgoed/wasverzorging/merken

De wasverzorging laten wij verzorgen door wasserij Barth Slijkhuis. Het laten wassen door deze wasserij is alleen mogelijk in combinatie met het merken van de kleding. De wasserij verzorgt het merken. Voor het wassen en het merken (en het stomen) worden de werkelijke kosten in rekening gebracht op basis van stuksprijzen. Indien de kosten bij normaal verbruik boven de € 112,60* per maand uitkomen, neemt Warande de kosten boven dit bedrag voor haar rekening. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Barth Slijkhuis stuurt u rechtstreeks een factuur voor de totale waskosten en schrijft deze kosten af. Is dat meer dan het grensbedrag? Dan ontvangt u van Warande een vergoeding voor de kosten boven dit bedrag.

Ons advies is om eerst de helft van de kleding te laten merken, omdat het 1 tot 2 weken duurt voordat het retour komt. U vraagt aan de zorg hiervoor een Bart Slijkhuis tas ten behoeve van het was merken en noteert de gegevens op de zak. U geeft de zak af aan de zorg en deze geeft de kleding mee aan de wasserij.

* Dit bedrag is vastgesteld in januari 2024. Tussentijdse wijzigingen in het bedrag zijn voorbehouden.

Voor vragen over de waskosten neemt u contact op met Barth Slijkhuis. Zij zijn bereikbaar op werkdagen per telefoon (0313 – 619 264) tussen 09.00-16.00 uur of per mail productie@barth-slijkhuis.nl. Inhoudelijke vragen over de was stelt u aan een medewerker van Barth Slijkhuis tijdens het maandelijks wasspreekuur of aan een zorgmedewerker van Warande.

Kiest u er voor om zelf de was te verzorgen? Dan is ons advies om toch de kleding te laten merken. Dit in verband met de kans op verwisseling/vermissing van uw kleding.

Wij raden u aan om geen kwetsbare kleding, zoals van zijde of wol, mee te nemen bij uw verhuizing. Mocht dit per ongeluk bij de wasserij terecht komen, dan wordt deze kleding boven de 30 graden gewassen. De kleding kan daardoor beschadigd raken.

Hoewel de wasserij uw wasgoed met grote zorg behandelt, kan het voorkomen dat zaken zoek of beschadigd raken. Alleen indien uw kleding door onze wasserij gemerkt is, kunt u in een zo'n geval een beroep doen op de schadevergoedingsregeling.

Wij zorgen voor beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit wordt op onze kosten gewassen.

De wascyclus in een zorginstelling verloopt anders dan in een thuissituatie. De noodzakelijke hoeveelheid kleding is daarom groter dan thuis. Hieronder vindt u de advieslijst met het minimaal aantal benodigde kledingstukken voor dames en heren. Meer mag en kan natuurlijk altijd.

Waskosten bed-, bad- en keukenlinnen (Wlz)

Verblijft u bij Warande op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz)? Dan zorgt Warande voor bed-, bad- en keukenlinnen. U kunt ook uw eigen bed- bad- en/of keukenlinnen meenemen. Warande kan de was daarvan voor u verzorgen. De waskosten zijn voor Warande. U dient dit persoonlijke linnen eerst te laten merken door de wasserij voor u het met de was meegeeft. De kosten voor het merken zijn voor uw rekening.

Advies voor aantallen kleding

Vrouw

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Hemden | 15 stuks |
| Onderbroeken | 15 stuks |
| Ochtendjas – duster | 1 |
| BH's | 4 tot 6 |
| Nachthemden of pyjama's | 6 tot 10 |
| Kousen of panty's (dikke kwaliteit) | 10 tot 12 |
| Bovenkleding | 10 tot 15 |
| Winterjas | 1 |
| Zomerjas | 1 |
| Sjaal | 1 tot 2 |
| Hoed of muts | 1 |

Bijvoorbeeld 7 x japon of rok of pantalon en 8 x blouse of trui

Man

| | |
|--------------------------|-----------|
| Hemden | 15 stuks |
| Onderbroeken | 15 stuks |
| Kamerjas | 1 |
| Nachthemden of pyjama's | 6 tot 10 |
| Sokken of Kousen | 10 tot 12 |
| Bovenkleding | 10 tot 15 |
| Winterjas | 1 |
| Zomerjas | 1 |
| Sjaal | 1 tot 2 |
| Hoed of pet | 1 |
| Bretels (indien gewenst) | 2 |

Bijvoorbeeld 7x broek en 8x overhemd of colbert of trui/vest

7. Privacy en veiligheid

Registratie van uw gegevens

Warande registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens gebruiken wij voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. De privacyverklaring van Warande kunt u vinden op onze website: www.warandeweb.nl/privacy.

Uw eerste contactpersoon

Zodra u een zorgovereenkomst met Warande aangaat, vragen wij u naar uw eerste contactpersoon. Deze persoon en zijn/haar bereikbaarheidsgegevens leggen wij vast in uw dossier. Via deze contactpersoon onderhoudt Warande het contact met uw familie/naasten. Een eerste contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dit hoeft niet. Uw eerste contactpersoon is verantwoordelijk voor communicatie naar andere familieleden en naasten. De zorg legt voor diverse zaken contact met de eerste contactpersoon.

Over mentorschap en bewindvoering vindt u in het hoofdstuk 'Zaakwaarnemer/mentor(schap)' op bladzijde 30 meer informatie.

Brandpreventie

Onze vestigingen voldoen aan strenge (brand)veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmeldingssysteem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor wordt het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Elke vestiging heeft speciaal getrainde medewerkers gericht op bedrijfshulpverlening (BHV), zodat zij bij brand en andere calamiteiten op de juiste wijze actie kunnen ondernemen. Elke woning heeft tenminste één rookmelder. Op de gangen vindt u ontruimingsplattengronden. Wanneer het brandalarm afgaat, vragen wij bewoners en bezoek ramen en deuren gesloten te houden. Medewerkers en/of brandweer zijn zo spoedig mogelijk bij u om u van verdere instructies te voorzien.

Veiligheid

Voor de veiligheid van u en uw medebewoners zijn de volgende zaken **niet** toegestaan:

- roken in bed;
- roken in de vestiging, met uitzondering van de eigen kamer en buiten bij de daartoe aangewezen plek (zie ook 'Roken' bladzijde 6)
- branden van kaarsen of waxinelichtjes;

- plaatsen van kerstbomen, kerstversiering en kerstverlichting, die niet goedgekeurd of niet geïmpregneerd zijn;
- gebruiken van elektrische huishoudelijke apparatuur waarvan de snoeren kapot zijn (denk aan losse bedrading, stekkers die u er zelf heeft opgezet enzovoorts);
- gebruiken van elektrische dekens die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie;
- gebruiken van elektrische aansluitingen die niet zijn goedgekeurd (CE-markering) of kapot zijn;
- verbranden van afval of papier.

8. Financiën en verzekeringen

Wet langdurige zorg

Als u gaat wonen in een verzorgingshuis/verpleeghuis krijgt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In uw indicatiebesluit staat welke zorg u nodig heeft. Dit besluit krijgt u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De zorg die u ontvangt, wordt betaald uit de Wlz. Daarnaast betaalt u (bijna) altijd een eigen bijdrage voor zorg. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Deze eigen bijdrage betaalt u aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie hierover kunt u vinden op de website www.cak.nl.

Zorgprofielen

In uw zorgprofiel (zorgzwaartepakket) staat welke zorg u nodig heeft. Het zorgprofiel hoort bij de zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn veel verschillende zorgprofielen. De zorgprofielen zijn gekoppeld aan het soort aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft. Warande biedt zorgverlening voor zorgprofielen die vallen onder verpleging en verzorging (VV).

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) bepaalt welk zorgprofiel het beste bij uw situatie past. Dit hangt af van de aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft.

Het zorgprofiel beschrijft de woonvorm, de zorg en de welzijnsactiviteiten die u nodig heeft. Het gaat bijvoorbeeld om verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling, dagbesteding en hulp bij de huishouding.

In de beschrijving van uw zorgprofiel staat een gemiddeld aantal uren zorg per week. Dat is een richtlijn voor de zorg die u krijgt. Een aantal uren zorg krijgt u niet alleen, zoals uren die:

- u samen met andere bewoners krijgt (bijvoorbeeld nachtzorg en begeleiding in groepsverband);
- nodig zijn om voor verzorgenden, begeleiders en zo nodig behandelaars om bijvoorbeeld te overleggen met uw familie of andere vertegenwoordigers.

Op basis van uw zorgprofiel maakt Warande afspraken met u.

Als u tijdens uw verblijf meer of minder zorg nodig heeft, vragen wij, in overleg met u (of uw contactpersoon), een herindicatie aan bij het CIZ. Het CIZ onderzoekt dan of u in aanmerking komt voor een ander zorgprofiel. Als dit het geval is, stellen wij – in overleg met u, of uw contactpersoon – uw zorgplan bij. Meer informatie over zorgprofielen kunt u vinden op www.ciz.nl of op T 088 – 789 10 00.

Aanvullende diensten en machtigingen

Om uw verblijf te veraangenameen heeft Warande Leendert Meeshuis een aanvullend aanbod van diensten. Deze aanvullende diensten worden niet vergoed. Daarom vragen wij hier een eigen bijdrage voor. Informatie over de diverse activiteiten vindt u in dit informatiebrochure op bladzijde 17. Dit aanbod bespreken wij met u voordat u bij ons komt wonen, bijvoorbeeld tijdens de rondleiding door de maatschappelijk werker. Als u bij ons komt wonen, wordt er een formulier ingevuld waarop u en/of uw naasten kunnen aangeven van welke aanvullende diensten u gebruik gaat maken. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Op het formulier kunt u tevens een machtiging invullen, zodat de betalingen automatisch worden afgeschreven. U ontvangt maandelijks een factuur van Warande. De kosten voor de aanvullende diensten worden in rekening gebracht vanaf de dag dat u bij ons komt wonen. Als u na verloop van tijd een wijziging in uw aanvullende diensten wilt, kunt u dit aangeven bij uw EVV en een wijzigingsformulier invullen. Bij overlijden, ontslag of verhuizen worden de diensten automatisch stop gezet en worden er geen kosten meer in rekening gebracht.

Verzekeringen

Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Warande Leendert Meeshuis heeft een inboedelverzekering voor bewoners afgesloten. Eigendommen van bewoners zijn tot € 10.000,- verzekerd, sieraden tot € 2.500,- en contant geld tot € 1.000,-. Er is dekking tegen onderverzekering van kracht. Dat betekent dat indien er meer schade is dan de genoemde € 10.000,00, het werkelijke schadebedrag wordt uitgekeerd. Bij diefstal moet er sprake zijn van aantoonbare vermissing en er moet (in)braak worden aangetoond. Indien er sprake is van een bijzondere en/of waardevolle verzameling of kunstvoorwerpen, dan adviseren wij u dit apart te verzekeren. Ook hebben wij een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bewoners.

In de aansprakelijkheidsverzekering zijn risico's van bewoners ten opzichte van anderen verzekerd, ook buiten de vestiging.

Warande Leendert Meeshuis adviseert u dringend om geen grote geldbedragen, kostbare sieraden of andere kostbaarheden in uw kamer te bewaren.

Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht om een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

Er zijn diverse aanvullende dekkingen vanuit de zorgverzekering om antroposofisch geneeskundige behandelingen vergoed te krijgen. De vergoeding vindt dan plaats onder de noemer 'alternatieve geneeswijzen'. U kunt hiernaar informeren bij uw zorgverzekeraar.

9. Overig

Cliëntenraad

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw verblijf en behandeling. Daarom horen medewerkers en de cliëntenraden van de vestigingen van Warande graag de mening van haar cliënten. Elke vestiging heeft een cliëntenraad. Deze cliëntenraden vertegenwoordigen de belangen van de cliënten van de vestigingen van Warande. De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de regiomanager. De leden van de cliëntenraad zijn cliënten en familieleden/naasten.

Daarnaast is er een centrale cliëntenraad waarin van elke vestiging een afvaardiging van cliëntenraadsleden zit. Zij houden zich bezig met de belangen van alle cliënten en spreken met de Raad van Bestuur over alle vestigingsoverstijgende zaken.

Meer informatie over de cliëntenraad van Warande Leendert Meeshuis vindt u op de website www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/leendert-meeshuis/

Stichting vrienden

Alle vestigingen van Warande hebben een eigen vriendenstichting. De Stichtingen Vrienden zijn door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat u giften aan de Stichting onder bepaalde voorwaarden kunt aftrekken van de belasting. Kijk voor deze voorwaarden op de website van de belastingdienst.

Een gift kunt u overmaken naar de rekening van de Vrienden Leendert Meeshuis: NL41TRIO0212109588 bij de Triodosbank in Zeist ten name van Vriendenstichting Leendert Meeshuis.

Specifieke informatie over de Stichting Vrienden van Warande Leendert Meeshuis vindt u op de website: www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/leendert-meeshuis/.

ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op ZorgkaartNederland delen mensen anoniem hun ervaringen met de zorg. De website biedt informatie aan toekomstige cliënten om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste bij hun wensen past.

Onze locaties staan ook op ZorgkaartNederland. Wij stellen alle waarderingen op prijs en monitoren dagelijks de waarderingen die worden gegeven op ZorgkaartNederland.

Onze locaties staan ook op ZorgkaartNederland. Wij stellen alle waarderingen op prijs en monitoren dagelijks de waarderingen die worden gegeven op ZorgkaartNederland.

De beoordelingen gebruiken wij bij de zorgleefplangepreken. Wij meten daarmee de klanttevredenheid.

Wij vragen u en/of uw familie/naasten om ook een waardering te plaatsen over Warande Leendert Meeshuis. De waarderingen die u plaatst zijn volkomen anoniem. U helpt hier andere mensen mee die op zoek zijn naar verpleging en verzorging. U vindt de website van ZorgkaartNederland hier: www.zorgkaartnederland.nl.

Zaakwaarnemer/mentor(schap)

U bent niet meer (geheel) in staat uw eigen belangen goed te behartigen of (volledig) voor uzelf te zorgen. Dan is het belangrijk om tijdig een contactpersoon of zaakwaarnemer aan te wijzen die u vertegenwoordigt. Deze persoon is een familielid of goede kennis die u helpt bij het nemen van beslissingen over de zorg die u nodig heeft. Het is ook mogelijk om via de rechter een mentor te benoemen. De mentor geeft advies en neemt zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling.

Giften

Wilt u een gift doen voor de medewerkers van Leendert Meeshuis, dan kunt u dit doen door een bedrag te storten op bankrekening NL14TRIO 0338534539 t.n.v. Warande Leendert Meeshuis Medewerkers, onder vermelding van de afdeling. Het is niet mogelijk om contanten aan medewerkers te geven als dank. Dit mogen zij niet aannemen.

Het is mogelijk om geld te schenken aan de Stichting Vrienden. Elke vestiging van Warande heeft een eigen Stichting Vrienden. U vindt hier meer informatie over op bladzijde 29.

Vrijwilligers

Naast de medewerkers uit het team zijn er ook regelmatig vrijwilligers te vinden op de afdelingen. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij activiteiten en het halen en brengen van bezoekers naar activiteiten, het doen van klusjes en

bezoek aan bewoners. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze bewoners. De vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt en zijn op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Kent u iemand die interesse heeft om aan de slag te gaan bij Warande Leendert Meeshuis als vrijwilliger? Dan kunt u verwijzen naar de coördinator vrijwilligers, cultuur en welzijn of onze website: www.warandeweb.nl/vrijwilliger.

Warande adviescentrum

Medewerkers van het Warande adviescentrum geven u graag informatie over het zorgaanbod van Warande.

Het Warande adviescentrum is er voor iedereen. Voor mensen met een zorgvraag, voor hun familieleden, naasten, mantelzorgers, professionals en voor mensen die zich willen oriënteren op de mogelijkheden die Warande te bieden heeft.

Als u bij een vestiging van Warande woont, kunt u hulp van de zorgbemiddelaar vragen bij:

- het aanvragen van een andere indicatie indien uw zorgvraag wijzigt en een ander zorgprofiel van het CIZ beter aansluit;
- het aanvragen van bewindvoering en mentorschap bij de rechtbank;
- het zoeken naar een andere woonvorm/plek als de huidige plek niet meer passend is.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bereiken op werkdagen tussen 08.30 – 17.00 uur op telefoonnummer 030 – 693 80 58. U kunt ook een mail sturen naar zorgadvies@warandeweb.nl.

Bijlage: tips en adviezen over inrichten

Het is vanuit wet- en regelgeving en voor uw eigen veiligheid van belang dat u bij het inrichten van de woonruimte rekening houdt met de zorgverlening en het schoonmaken.

Bij de inrichting vragen wij u rekening te houden met:

- Voldoende bewegingsvrijheid voor uzelf en onze medewerkers. Hou er rekening mee dat er genoeg ruimte is om het bed uit de kamer te rollen. Hou er ook rekening mee dat er voldoende ruimte is om te lopen/bewegen (ook met eventueel rollator en rolstoel).
- Plaats geen vloerkleden, tapijten en kleedjes. U kunt hierdoor makkelijk uitglijden.
- Zorg dat snoeren weggewerkt zijn en niet in de loopruimte liggen (denk aan snoeren van telefoon, lampen en sta-op-stoel).
- Een lampje bij het bed met een duidelijk herkenbare knop zodat deze 's nachts makkelijk te vinden is.
- Het gebruik van LED-lichtbronnen is in alle verlichting wenselijk. Als er een lamp kapot gaat, vervangt u deze zelf.
- Radio- en TV-toestellen dient u zelf te plaatsen en in te stellen.
- Plaats geen losse spullen op de vloer. Denk hierbij aan tijdschriftenmand, plantenpot enzovoorts.
- Stabiele meubels (stoel, maar ook tafel waar op geleund kan worden tijdens het opstaan bijvoorbeeld).
- Een stevige stoel met een goede hoogte en leuning om zelfstandig op te kunnen staan.
- Geen glazen tafels; deze zijn niet goed te zien.
- Zorg voor goede verlichting aan tafel.
- Voldoende ruimte voor tilhulpmiddelen.
- Eventueel een klok met tijds- en datumaanduiding.
- U mag zelf geen spijkers in de muren slaan om schilderijen op te hangen. Als u tijdens de verhuizing iets wilt ophangen, dan kunt u dit vragen aan de technische dienst/huismeester. Zie ook bij "Kamer".
- Ook mag u zelf niet verven en/of behangen in uw kamer.

Bijlage

Algemene uitleg over gebruikte woorden

| | |
|-----------------------|--|
| Bewindvoerder | Een persoon die uw belangen behartigt. Deze persoon is door een rechter benoemd. |
| Bewoner | Zodra u bij ons komt wonen, spreken wij over bewoner. |
| Cliënt | Wij spreken van cliënt als u tijdelijk bij ons verblijft, of revalideert, of thuiszorg van ons ontvangt. |
| Cliënten | Hier spreken wij over als wij alle mensen bedoelen aan wie Warande een vorm van zorg levert, in de thuissituatie of in een locatie van Warande |
| Eerste contactpersoon | Zodra u bij Warande komt wonen, vragen wij wie uw eerste contactpersoon is. Dit is bijvoorbeeld een partner, dochter/zoon, ander familielid of een naaste. Deze contactpersoon is, naast uzelf, voor Warande een eerste aanspreekpunt. |
| Mantelzorger | Dit zijn familieleden, naasten, vrienden, kennissen, burens die u helpen bij de zorg. |
| Verzorgende IG | Dit is een Verzorgende Individuele Gezondheidszorg. Zij verleent zorg en begeleiding en verricht verpleegtechnische handelingen, zoals injecteren of het inbrengen van een katheter. |
| Zaakwaarnemer | Als u uw eigen belangen niet meer goed kunt behartigen, wijst u een zaakwaarnemer aan die u vertegenwoordigt. Dit kan een familielid zijn of een goede kennis. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere persoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. |