



Welkom in De Loericker Stee

Informatie voor bewoners



warande

Inhoud

1.	Over Warande.....	1
	Eigen wijze.....	1
	Gelijkwaardig en deskundig.....	1
	Samen doen.....	1
2.	Warande De Loericker Stee.....	3
	Afdelingen.....	3
	Omgeving.....	3
	Contactgegevens vestiging.....	4
3.	Wonen.....	5
	Appartement.....	5
	Sleutels.....	6
	Schoonmaak.....	6
	Roken.....	6
	Telefoon.....	7
	Televisie.....	7
	Een eigen abonnement.....	8
	Internet.....	8
	Huisdieren.....	8
	Opleveren appartement.....	8
4.	Zorg.....	11
	Uw EVV.....	11
	Zorgmedewerkers op de afdeling.....	11
	Mantelzorg.....	11
	Persoonlijk zorgleefplan.....	11
	CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer.....	12
	Familienet.....	12
	Uw arts.....	12
	Reanimatie.....	12
	Uw medicatie.....	12
	Behandeldienst Warande.....	13

	Mondzorg	13
	Geestelijke verzorging.....	14
	Klachten	14
	Onvrijwillige zorg*	15
	Tijdelijk geen gebruik maken van zorg.....	15
	Ontslag/overplaatsing	15
	Einde zorgverlening	16
5.	Activiteiten.....	17
	Algemene activiteiten	17
	Activiteiten op de afdelingen	17
	Vervoer en begeleiding naar externe activiteiten	17
6.	Voorzieningen	19
	Alarmering.....	19
	Beweegmogelijkheden: duo-fiets, beeldschermfiets en wandelpad.....	19
	Binnentuin en terras	19
	Coffeecorner	19
	Gebruik maken van ruimte en/of catering	19
	Grand Café	20
	Haarverzorging	20
	Koelunit	20
	Leestafel	20
	Maaltijden.....	20
	Openbaar vervoer	21
	Parkeren	21
	Stiltecentrum	21
	Vervoer	21
	Wasgoed/wasverzorging/merken.....	22
	Advies voor aantallen kleding	24
	Zonwering	24
7.	Privacy en veiligheid	25
	Registratie van uw gegevens.....	25
	Uw eerste contactpersoon	25
	Brandpreventie.....	25

	Veiligheid	25
8.	Financiën en verzekeringen	27
	Wet langdurige zorg	27
	Zorgprofielen	27
	Aanvullende diensten en machtigingen	28
	Verzekeringen	28
9.	Overig	29
	Cliëntenraad	29
	Stichting vrienden	29
	ZorgkaartNederland	29
	Zaakwaarnemer/mentor(schap)	30
	Giften	30
	Vrijwilligers	30
	Warande adviescentrum	31
	Bijlage: tips en adviezen over inrichten	33
	Bijlage: algemene uitleg over gebruikte woorden	35

1. Over Warande

Warande biedt ouderen in Houten en op de Utrechtse Heuvelrug zorg-, woon-, welzijn- en servicearrangementen. Warande heeft veel voorzieningen in huis: van tijdelijk verblijf en zorg aan huis tot revalidatie en intensieve verpleging, eventueel gebaseerd op de antroposofie. Warande heeft zeven vestigingen voor wonen en (antroposofische) zorg. Daarnaast zijn er nevenvestigingen voor revalidatie en een hospice. Warande biedt zorg aan bijna 900 cliënten en er werken ruim 1.100 mensen, onder wie veel parttimers.

Eigen wijze

Onze cliënten hebben vaak een zorgvraag die emotionele, fysieke en sociale onzekerheid met zich meebrengt. Vaak gaat dit gepaard met levensvragen als: hoe wil ik mijn leven inrichten of hoe leer ik omgaan met mijn toenemende afhankelijkheid? Cliënten gaan op eigen wijze om met deze zorg- en levensvragen. De eigen draagkracht, de samenstelling en de draagkracht van hun 'mantel' (familie, burens en vrienden), hun levensgeschiedenis en levensdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

Gelijkwaardig en deskundig

Wij ondersteunen cliënten, zodat zij in relatie met anderen betekenisvol kunnen leven. Vanuit een gelijkwaardige relatie met elkaar, cliënten en naasten, bespreken wij de unieke ondersteuningsvraag. Wij stemmen met cliënten, naasten en andere zorgverleners de wijze af waarop wij hier samen invulling aan geven. Onze deskundigheid ligt daarbij op het vlak van zorg en behandeling voor ouderen vanuit verschillende disciplines. Activiteiten die het welzijn en woongenot verhogen, zijn onderdeel van onze zorgverlening.

Samen doen

Uw naaste verhuist binnenkort naar Warande De Loericker Stee, een gebeurtenis met veranderingen en aanpassingen. Misschien wel na een intensieve periode van zorgen, heeft u samen deze keuze gemaakt. U bent een belangrijke persoon in het leven van uw naaste. Daarom maken wij graag kennis met u.

Thuisgevoel

Bij Warande zorgen we voor een ontspannen, sfeervolle leefomgeving met goede en professionele zorg. En daar hebben we u bij nodig. Uw aanwezigheid in huis brengt de vertrouwdheid die medewerkers en vrijwilligers (nog) niet kunnen bieden, hoe hard zij hun best ook doen. Met uw kennis en ervaring leren medewerkers uw naaste, de bewoner, beter kennen. Zo zorgen we met elkaar voor een gevoel van thuis.

Ondersteuning

Wij zijn 24 uur per dag aanwezig voor de zorg en veiligheid van uw naaste. Dit betekent ook dat wij voor een aantal taken een beroep doen op u. Misschien zijn er zorgtaken die u graag blijft doen, bijvoorbeeld samen eten, helpen bij het douchen of naar bed brengen. Ook bij activiteiten overdag of 's avonds is uw aanwezigheid en ondersteuning van grote waarde. Of misschien maakt u liever een wandeling of bakt u graag appeltaart? We horen graag van u wat u fijn vindt of gewend bent om te doen. En of u dat wilt blijven doen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar: www.warandeweb.nl/samen-doen hier staat de folder 'Samen doen' met voorbeelden van activiteiten die u met of voor uw naaste kunt blijven doen.

2. Warande De Loericker Stee

De Loericker Stee is een modern wooncentrum dat prettig wonen en persoonsgerichte zorg (verpleeghuiszorg) biedt aan mensen met lichamelijke problemen en geheugenproblemen. In het gebouw is ook een afdeling van Reinaerde gehuisvest. Reinaerde is een instelling, die ondersteunt bij verstandelijke beperkingen en begeleidt bij licht-verstandelijke beperkingen, voor meer informatie zie: www.reinaerde.nl. Ook is het kinderdagverblijf 'In de Rups' van Kidslodge in het gebouw gevestigd. Er vindt regelmatig interactie plaats tussen de peuters en bewoners bij diverse activiteiten, zoals de zitgym of samen zingen.

Afdelingen

De Loericker Stee heeft twee etages. Op de begane grond vindt u het Grand Café, een kleine binnentuin, de coffeecorner en kapsalon. Op de eerste etage wonen ouderen met lichamelijke problemen en op de tweede etage wonen ouderen met geheugenproblemen. De eerste etage beschikt over twee huiskamers, een grote en een kleinere. Op de tweede etage zijn er meerdere gezamenlijke huiskamers.

U woont in een appartement met een woongedeelte met kleine keuken, ruime badkamer en een slaapkamer. In de berging bevindt zich een koelunit die voor een aangename temperatuur zorgt in het appartement. Een Frans balkon en elektrische zonwering behoren ook tot de standaarduitrusting van het appartement. Op de afdeling bevindt zich uw brievenbus.

Omgeving

In de omgeving van De Loericker Stee vindt u het winkelcentrum Castellum (650 meter). Ook het station Houten Castellum ligt in de buurt (600 meter).

Contactgegevens vestiging

Wanneer u vragen heeft over uw verblijf in De Loericker Stee neemt u contact op met uw EVV en/of de manager zorg van uw afdeling.

A Warande wooncentrum De Loericker Stee
Hollandsspoor 1
3994 VT Houten
T 030 63 63 100

In verband met de zorg die wij aan de bewoners geven, verzoeken wij u om niet voor 11.00 uur te bellen.

3. Wonen

Appartement

Warande zorgt voor een eenvoudig ingericht appartement. De inrichting bestaat uit: (standaard) vloerafwerking, gordijnen en als u dit wenst (basis)meubilair. Dit laatste betekent het volgende: een bed*, matras, bedlinnen, linnenkast, tafel, bijbehorende stoel en (basis)verlichting (plafond en sanitair).

Warande biedt u de mogelijkheid om de woonruimte volledig of gedeeltelijk zelf in te richten, maar dit is niet verplicht.

Wat regelt Warande verder (in relatie tot de inrichting)?

- nette afwerking van muren/wanden; boren uitsluitend door (of in overleg met) Warande technische dienst/huismeester;
- schoonmaak van het appartement of de kamer;
- bed- en badlinnen;
- inrichting/schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten;
- kosten voor gas, water en licht;
- personenalarmering, een tillift, een poststoel en dergelijke;
- gastennetwerk wifi op alle vestigingen.

Wat regelt u (of uw naaste)?

- apparatuur, zoals computer, televisie en telefoon;
- verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta en tandenborstel.

*) Indien medisch noodzakelijk een hoog/laag variant.

Sleutels

Als u bij ons komt wonen, ontvangt u twee sleutels van uw appartement en 1 sleutel van uw persoonlijke brievenbus bij u op de etage. De hoofdentree is overdag open. Buiten openingstijd kunt u naar binnen via de witte deur rechts van de hoofdingang. De code voor deze deur vraagt u aan de manager van uw etage.

Bij ontvangst van de sleutels ontvangt u een sleutelovereenkomst, waarop wordt vastgelegd hoeveel sleutels u ontvangt. Wij gaan er van uit dat u voorzichtig omgaat met de sleutels. Als uw verblijf bij Warande eindigt, dient u de sleutels weer in te leveren en wordt de sleutelovereenkomst beëindigd. Als u de ontvangen sleutels niet (allemaal) inlevert, brengen wij hiervoor een vergoeding per ontbrekende sleutel in rekening.

* Als u op de tweede etage komt wonen, kijken we in overleg met de manager zorg of u de sleutels zelf ontvangt, of dat deze bij de zorg blijven.

Verlies sleutels

Als u of een naaste een sleutel verliest, meldt u dit bij de zorg. Zij registreren de gegevens. Wij regelen een nieuwe sleutel voor u. Wij brengen hiervoor een vergoeding per sleutel in rekening.

Let op

U kunt zelf geen sleutels laten bijmaken. De sleutels die u ontvangt, zijn gecertificeerd.

Schoonmaak

Het zorgteam verzorgt volgens een vast schema huishoudelijke werkzaamheden in uw appartement. Tijdens feestdagen geldt er een aangepast schoonmaakschema. De nadruk ligt dan op het sanitair. Wij vragen u en/of naasten/familie/zaakwaarnemer om zelf te zorgen voor het schoonmaken van de binnenkant van kasten, volle vensterbanken met daarop snuisterijen, binnenkant magnetron plus koelkast indien aanwezig en het afwassen van de vaat. Kijk ook in het boekje 'Samen doen' wat voor taken/activiteiten uw naasten kunnen doen. U vindt het boekje op onze website: www.warandeweb.nl/samen-doen.

Roken

Alle gebouwen van Warande zijn rookvrij, ook de ruimtes rondom het gebouw. Als u wilt roken op uw eigen appartement is dit alleen onder bepaalde voorwaarden toegestaan:

- u verblijft langdurig (woont) bij Warande;
- er staat een luchtzuiveringsinstallatie (ionisator) in uw appartement.

Warande verzorgt het plaatsen van een luchtzuiveringsinstallatie. Warande brengt hiervoor maandelijks kosten bij u in rekening. Wij verzoeken u om een uur voor de geplande zorg- en dienstverlening om niet te roken en de ruimte te luchten. Als er een medewerker aan het werk is bij u in het appartement dan mag u niet roken. Het is te allen tijde verboden om te roken in uw bed.

Bij overlijden/vertrek kijken wij naar schade aan het schilderwerk in verband met roken. Kosten voor herstel van het schilderwerk brengen wij bij u in rekening.

Telefoon

Wij adviseren het gebruik van een mobiele telefoon of senior GSM, indien u deze kan bedienen. Er is een telefoonaansluiting aanwezig in uw appartement. Wilt u gebruik maken van een eigen telefoon? Dan kunt u hier zelf een abonnement voor afsluiten bij een aanbieder.

Televisie

In uw appartement is een TV-aansluiting aanwezig. U sluit hier uw eigen TV-toestel op aan. De aansluiting geeft toegang tot het digitale basiszenderpakket van Ziggo. Als u hier gebruik van maakt, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Als u het basiszenderpakket van Ziggo wilt uitbreiden, vraagt u dit via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) zelf aan. **TV on-demand of telefonie via de tv-aansluiting is niet leverbaar bij Warande.**

Ziggo levert in Nederland alleen nog maar een digitaal tv signaal. Uw televisie moet dus een digitale ontvanger hebben. De meeste moderne televisies hebben deze ontvanger. Als u bij Warande komt wonen en u heeft nog een Ziggo-abonnement vanuit uw oude woning dan zegt u die op.

Hieronder ziet u de zenderlijst van het aangeboden basiszenderpakket.

NPO1	NPO2	NPO3	RTL4	RTL5	SBS6	RTL7
Veronica	NET5	RTL8	FOX	RTLZ	ZIGGO TV	ZIGGO Sport
Comedy Central	Spike	Discovery	National Geographic	Eurosport	TLC	MTV
Disney Channel	Nickelodeon	EEN	Canvas	Ketnet	ARD	ZDF
WDR	NDR	BBC One	BBC Two	TV5Monde	CNN	BBC World
EuroNews	Stingray					

In de gemeenschappelijke ruimten staan ook televisies, radio's en/of cd-spelers. Deze zijn eigendom van de vestiging.

Een eigen abonnement

Indien u een abonnement van een krant of tijdschrift heeft, laat het uw EVV weten. Bij het sorteren van de post wordt deze dan in uw brievenbus of in het appartement gebracht. De ervaring leert ons dat kranten soms niet worden bezorgd. Is dit het geval, dan wordt van de bewoner of zijn/haar naaste verwacht hier zelf met de uitgever contact over te zoeken. Dit geldt ook voor het opzeggen van abonnementen.

Internet

In alle appartementen en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifinetwerk 'Warande' het wachtwoord is 'aandacht'. Het is niet mogelijk om via dit netwerk films of programma's te bekijken.

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Dan is dit via een abonnement op het 'bewoners wifi' mogelijk. Het bewoners wifi netwerk is beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. Als u hier gebruik van wilt maken, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken.

Huisdieren

Uw huisdier is van harte welkom. Uitgangspunt is wel dat uw medebewoners geen last hebben van uw huisdier. Daarnaast dient u zelf voor uw huisdier te zorgen en het huisdier mag alleen in uw appartement verblijven (dus niet loslopen op gangen en in gemeenschappelijke ruimten). Ook bij ziekte bent u verantwoordelijk voor de zorg van uw huisdier. U dient dan bijvoorbeeld een naaste te regelen die de zorg overneemt, als u dit zelf niet kunt. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het eventueel schoonmaken en uitlaten van uw huisdier. Als er door een extern bedrijf schoongemaakt moet worden of er moet een bestrijdingsdienst ingeschakeld worden, worden deze kosten aan u doorberekend.

Opleveren appartement

Het appartement dient volledig* leeg opgeleverd te worden. Eventueel overgebleven huisraad of vuilnis dient mee genomen te worden. Deze kunnen niet gedeponerd worden in de vuilcontainers van het wooncentrum.

* Huisraad dat onderdeel is van de woning zoals bij oplevering geleverd, zoals eventueel (basis)meubilair, gordijnen, koelkast, magnetron enzovoorts laat u staan.

Overlijden

In geval van overlijden dient het appartement op de zevende dag na de dag van overlijden leeg opgeleverd te worden.

Extra dagen bijkopen

Bij overlijden is het mogelijk om tegen betaling extra dagen bij te kopen. Dit doet u altijd in overleg met uw EVV. Voor vragen en afspraken over de oplevertermijn van uw appartement, kunt u terecht bij de managers.

Schade

Mocht er schade zijn aan het appartement dan brengen wij de kosten voor herstel in rekening bij u of uw naasten.

4. Zorg

Uw EVV

Uw vaste aanspreekpunt binnen Warande De Loericker Stee is uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV). Uw EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, die u niet met uw EVV kunt bespreken, dan kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling.

Zorgmedewerkers op de afdeling

Er zijn 24 uur per dag medewerkers uit een team aanwezig. Het team bestaat uit:

- een manager zorg (hij/zij is voor (meerdere) etages verantwoordelijk);
- EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende);
- verzorgenden IG en verpleegkundigen;
- medewerkers cultuur en welzijn;
- helpenden;
- zorgassistenten;
- servicemedewerkers (zij zorgen voor het eten en drinken en/of de schoonmaak).

Daarnaast zijn er ook vaak vrijwilligers, studenten en stagiaires op de afdeling aanwezig.

Mantelzorg

Als u bij Warande komt wonen, blijft uw familie/naasten een belangrijke rol spelen bij de zorgverlening. In overleg kijken wij wat zij voor de verhuizing al voor u deden en hoe zij dit kunnen blijven doen. Zij kennen u natuurlijk het beste. Met elkaar – familie/naasten, vrijwilligers en medewerkers – willen wij dat u het leven zoveel mogelijk kan blijven leiden zoals u dat graag wilt. (Zie ook bladzijde 1 'Samen doen'.)

Persoonlijk zorgleefplan

Als u verhuist naar Warande De Loericker Stee stellen wij samen met u, binnen twee dagen na uw verhuizing, een eerste concept-zorgleefplan op. Binnen zes weken bespreken wij met u de zorg die u van ons wenst te ontvangen en stellen wij samen uw zorgleefplan op. Daarin staat de manier waarop u uw leven wenst in te richten en de ondersteuning die u daarbij van ons nodig heeft. Samen bepalen wij doelen van de zorgverlening en maken wij afspraken over de manier waarop wij deze doelen gaan behalen. Ook informeren wij u over welke verschillende disciplines betrokken zijn bij uw zorgverlening.

Afhankelijk van uw indicatie en de ontwikkeling van uw zorgvraag evalueren en actualiseren wij uw zorgleefplan minimaal een- of tweemaal per jaar. U kunt ook een afspraak maken met uw EVV om uw zorgleefplan in te zien.

CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer

Zorgmedewerkers leggen hun zorgverlening vast in een digitaal dossier. Warande vindt het belangrijk dat familie/naasten en/of zaakwaarnemers van bewoners betrokken zijn bij de dagelijkse zorgverlening. Om dit gemakkelijk te maken, krijgt u toegang tot het digitale cliëntdossier. Dat kan via CarenZorgt. In dit dossier staan onder andere medische gegevens, zoals bloeddruk en gewicht, informatie over artsensites en aantekeningen van medewerkers. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV. U of uw eerste contactpersoon ontvangt van de EVV een brief met daarin een code om in het digitaal dossier te komen. In deze brief staat ook dat de code een maand lang geldig is om voor de eerste keer in te loggen na de datum die op de brief staat. U of uw eerste contactpersoon kan vragen stellen via het portaal van CarenZorgt aan zorgmedewerkers.

Familienet

De Loericker Stee biedt u ook vrijblijvend de mogelijkheid voor aansluiting op Familienet. Een gratis online platform die bewoner en familie en vrienden in staat stelt om dagelijks op de hoogte te blijven. Hiervoor krijgt de eerste contactpersoon binnen de eerste maand vanzelf een uitnodiging via de mail.

Uw arts

Wanneer u bij Warande De Loericker Stee komt wonen, ontvangt u zorg van de specialist ouderengeneeskunde. Dit is een arts, die gespecialiseerd is in de behandeling van ouderen. In overleg met uw EVV kunt u een afspraak maken met de specialist ouderengeneeskunde.

Reanimatie

Het is uw persoonlijke keuze om u wel of niet te laten reanimeren. U heeft hierover altijd een gesprek met uw behandelend specialist ouderengeneeskunde. Daarna leggen wij uw keuze vast in uw zorgleefplan.

Uw medicatie

Warande De Loericker Stee werkt met één apotheek. Als u nog in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, blijft u zelf verantwoordelijk voor uw medicatie. Als dit verandert gedurende uw verblijf, dan maken wij hierover nieuwe afspraken. Indien u niet meer in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, dan wordt dit uitgereikt door de zorgmedewerkers.

Warande zorgt ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. De gemaakte afspraken over uw medicatie noteren wij in uw zorgleefplan.

Behandeldienst Warande

Wanneer u bij ons woont, behandelen specialisten van het behandelcentrum van Warande u. Er zijn verschillende specialisten betrokken bij uw behandeling.

Het behandelcentrum van Warande bestaat uit:

- diëtisten;
- ergotherapeuten;
- fysiotherapeuten;
- logopedisten;
- maatschappelijk werkers;
- muziektherapeuten;
- pedicures;
- psychologen;
- specialisten ouderengeneeskunde.

Pedicure

Voor de verzorging van uw voeten kunt u terecht bij de pedicures van Warande. De pedicures komen periodiek langs op de vestiging. Als u een ZZP-indicatie heeft, vergoedt Warande deze kosten voor u.

Mondzorg

Warande werkt voor de mondzorg samen met tandartsen van Omnios. Deze tandartsen komen bij ons op locatie. De kosten voor deze mondzorg worden vergoed vanuit uw Wlz indicatie.

U kunt ook kiezen voor een eigen tandarts. Uw naasten regelen dan de afspraken en bezoeken (inclusief vervoer). Het is verstandig na te vragen aan uw tandarts of zij kosten kunnen declareren via de Wlz. Mochten zij dit niet kunnen, dan is de rekening voor u. Ons advies is om dit eerst te onderzoeken om onvoorziene kosten te voorkomen.

Als u gebruik wilt maken van de tandarts bij Warande, dan kunt u dit aangeven bij uw EVV (hierbij moeten de tandartsgegevens door u worden overgezet).

Voor vragen/afspraken kunt u de tandartsen bereiken via mail tandarts@warandeweb.nl onder vermelding van uw naam en geboortedatum, stuur ook een mail naar de EVV.

Geestelijke verzorging

Warande De Loericker Stee biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van ondersteuning van een geestelijk verzorger. Geestelijke verzorging staat voor aandacht voor levens- en zinvragen, los van een religieuze of kerkelijke stroming.

Klachten

Onze medewerkers doen er alles aan om u op een persoonlijke en professionele wijze zorg te verlenen. Toch kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de zorg- en dienstverlening. Wij willen dat dan graag van u horen. Uw klacht is voor ons een kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren!

Niet tevreden

Als u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten van Warande, dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betrokken (zorg)medewerker of zijn/haar leidinggevende van de vestiging. Als dit niet leidt tot een passende oplossing of als u als cliënt (contactpersoon) het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Warande heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing voor uw klacht. De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht vertrouwelijk. In de folder 'Het kan altijd beter' leest u hier meer over, deze folder is beschikbaar op de vestiging en op internet: www.warandeweb.nl/over-warande. Daarnaast is er een klachtenreglement (ook dit kunt u vinden op internet: www.warandeweb.nl/over-warande).

U kunt onze klachtenfunctionaris, Marjolein de Jong, bereiken via T 06 – 41 14 36 35 of via de mail: klachtenfunctionaris@warandeweb.nl. Gaat uw vraag of klacht specifiek over de inzet van onvrijwillige zorg* in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD)? Dan verwijst de klachtenfunctionaris u door naar de cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem. U kunt ook rechtstreeks contact met haar opnemen.

Geschillencommissie

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de Raad van Bestuur van Warande? Dan kunt u in beroep gaan bij de Geschillencommissie Zorg. De Geschillencommissie Zorg is een onafhankelijke instantie die geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten oplost. Het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie Zorg moet gebeuren binnen 12 maanden nadat u de klacht bij de Raad van Bestuur van Warande heeft ingediend. U vindt meer informatie op: www.degeschillencommissiezorg.nl.

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Meer informatie over de wet zorg en dwang en de toepassing vindt u op de website: www.dwangindezorg.nl.

Onvrijwillige zorg*

De term 'onvrijwillige zorg' komt uit de Wet Zorg en Dwang. Deze wet heeft als doel cliënten met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag in principe niet worden toegepast, tenzij er sprake is van 'ernstig nadeel'. Bijvoorbeeld de cliënt brengt zichzelf of anderen in levensgevaar, de cliënt brengt ernstig lichamelijk letsel toe of de veiligheid van de cliënt wordt bedreigd. Onvrijwillige zorg is een allerlaatste optie. Voor inzet van onvrijwillige zorg zijn duidelijke regels beschreven, die medewerkers moeten volgen. Meer informatie op: www.dwangindezorg.nl.

Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*

Bij een klacht over onvrijwillige zorg* bij mensen met dementie of gelijkgestelde aandoeningen kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem. Dat is mevrouw Dana Rijdsdijk. Zij is te bereiken via mail d.rijdsdijk@zorgstem.nl en telefoon/whatsapp 06 40 84 69 67.

Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg*

Voor klachten op basis van de Wet Zorg en Dwang is ook een speciale klachtencommissie. Deze Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) doet bindende uitspraken over WZD klachten. Meer informatie vindt u op de website www.kcoz.nl.

Tijdelijk geen gebruik maken van zorg

Wanneer u voor kortere tijd, bijvoorbeeld een middagje uit of een verjaardag buitenshuis, afwezig bent, vragen wij u dit te melden bij de zorg. Bent u voor een langere tijd afwezig, dan verzoeken wij u of uw zaakwaarnemer, om dit drie dagen van te voren aan de zorg door te geven. Dit in verband met maaltijden en het verzorgen van uw medicatie.

Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Als u op een andere afdeling of vestiging betere zorg en behandeling kunt ontvangen, gaan wij daar in overleg met u voor zorgen.

Einde zorgverlening

Uw zorgleveringsovereenkomst eindigt:

- bij vertrek van u uit de instelling;
- bij wederzijds goedvinden;
- na opzegging van de overeenkomst door u of ons;
- door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie;
- door overlijden.

5. Activiteiten

Binnen De Loericker Stee organiseren we een breed scala aan activiteiten. Activiteiten bieden we in kleine groepen (op de afdelingen) en in grotere groepen op de begane grond aan. Bij grotere activiteiten zijn ook ouderen uit de nabije omgeving van harte welkom.

Voor sommige activiteiten vragen wij een kleine bijdrage in de materiaalkosten (denk hierbij aan bloemschikken, creatieve workshops en handverzorging). Ook wordt er voor bepaalde uitstapjes een bijdrage gevraagd.

Algemene activiteiten

Dit zijn activiteiten waar alle bewoners van de 1^e en 2^e etage welkom zijn. Hieronder vallen activiteiten zoals de kerkdienst, quizzen, maar ook optredens van muzikanten en natuurlijk de bingo. Ook de beweegactiviteit 'zitgym', die we meerdere dagen in de week geven, is een activiteit voor alle bewoners.

Activiteiten op de afdelingen

Dit zijn de kleinere activiteiten zoals geheugengym, filmmiddag, bijbelgespreksgroep, creatieve ochtend, sjoelen, voorlezen, bloemschikken, spelletjes, bakactiviteiten et cetera.

Informatie over activiteiten vindt u op de informatieschermen bij de lift en in het maandprogramma.

Vervoer en begeleiding naar externe activiteiten

De Loericker Stee organiseert geen vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek. De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed.

6. Voorzieningen

Alarmering

U krijgt, meteen bij uw verhuizing, een persoonlijk alarm. Dit is een halsalarm of een polsalarm. Hier kunt u gebruik van maken wanneer u zorg nodig heeft waarvoor geen vast tijdstip is afgesproken. Bijvoorbeeld wanneer u bent gevallen of hulp nodig heeft om naar het toilet te gaan. De kosten voor het alarm zijn voor rekening van De Loericker Stee. Bij verlies van hals- of polsalarm worden de kosten hiervan doorberekend aan u. In overleg met de zorg en zaakwaarnemer kan er soms sprake zijn van het plaatsen van een deuralarm of bewegingssensor. Deze kosten zijn voor De Loericker Stee.

Beweegmogelijkheden: duo-fiets, beeldschermfiets en wandelpad

Om in beweging te blijven biedt De Loericker Stee u een aantal voorzieningen aan. U schrijft zich digitaal in, in de agenda. De QR-code hiervoor hangt bij de fiets en de lift. De duo-fiets is een tweepersoons driewieler waarbij één persoon stuurt. De duo-fiets kent elektrische trapondersteuning. De sleutel van de duo-fiets is af te halen in het Grand Café.

Op het beweegplein op de eerste etage en op de begane grond vindt u beeldschermfietsen. U kunt zelf een fietsroute uitkiezen en zodra u gaat bewegen met fietsen, ziet u op het beeldscherm (televisie) waar u fietst.

Rondom De Loericker Stee is een wandelpad met aan weerszijden mooie planten en bomen. Ook staan aan de spoorzijde heerlijke bankjes om even rustig te zitten en te genieten van de middag- en avondzon.

Binnentuin en terras

In de binnentuin en op het terras aan de voorzijde kunt u tijdens zomerse dagen heerlijk genieten van een hapje en een drankje.

Coffeecorner

In de centrale hal vindt u een gezellige coffeecorner met een inrichting die doet denken aan vroeger. Bezoek kan tegen betaling koffie en thee halen in het Grand Café.

Gebruik maken van ruimte en/of catering

Het is mogelijk om gebruik te maken van een ruimte binnen de vestiging, bijvoorbeeld voor een verjaardag, jubileum of condoleance. De manager gastvrijheid & services kan u hier meer informatie over geven.

Grand Café

In het Grand Café op de begane grond kunt u genieten van een kopje koffie of thee, een verse lunch of een glas wijn. Voor bewoners is de koffie en thee gratis. Gedurende de dag verzamelen bewoners en omwonenden zich hier om iets te drinken, te eten of bij te praten. Maar ook familie en vrienden zijn van harte welkom. Voor de bewoners die deel nemen aan het nuttigen van de warme maaltijd in het Grand Café, wordt het Grand Café omgetoverd tot een restaurant.

U kunt een rekening openen in het Grand Café (restaurant) via het formulier 'Aanvullende diensten'. Als u dan bijvoorbeeld een drankje of iets lekkers gebruikt met uw bezoek hoeft u dit niet direct af te rekenen, maar wordt dit maandelijks aan u gefactureerd. Afrekenen in het Grand Café (restaurant) kan alleen met een pinbetaling.

Haarverzorging

Op de begane grond naast de ingang is er een kapsalon. Deze kapsalon is van firma Fernandez en is een aantal dagen per week geopend. Het is mogelijk om met de kapsalon afspraken te maken over vaste dagen/tijden waarop u naar de kapper gaat. Medewerkers en/of vrijwilligers kunnen u naar en van de kapper begeleiden. De kosten voor de kapper dient u zelf te betalen. Prijzen zijn via de kapsalon op te vragen. De kosten van het bezoek aan de kapsalon verrekent Warande via de maandelijks automatische incasso/factuur.

Koelunit

Per appartement is in de bergkast een koelunit aangebracht. Met deze koelunit kan uw appartement in de zomer, wanneer het buiten warm is, gekoeld worden. De unit blaast koude lucht in de woonkamer en slaapkamer via roosters.

U kunt zelf kiezen of u de koelunit wel of niet aanzet. Dit is alleen mogelijk in de zomer, in de winter is de koeling centraal uitgeschakeld. Bij gebruik van de koelunit is het noodzakelijk ramen en deuren gesloten te houden. Om de unit te bedienen, vindt u in de woonkamer een bedieningspaneel.

Leestafel

In de centrale hal bevindt zich de leestafel. U kunt hier onder andere de krant lezen. Ook gebruiken we de centrale hal voor optredens en festiviteiten.

Maaltijden

Maaltijden zijn belangrijke momenten op de dag voor onze bewoners. We bereiden de maaltijden vers, en dicht bij de bewoners.

Broodmaaltijden eten bewoners (voornamelijk) met elkaar.

Uw bezoek kan tegen betaling mee eten. Wij vragen u om dit twee dagen van te voren aan te geven.

Medewerkers zorgen voor uw eten en drinken. Het gaat hierbij om de gebruikelijke eetmomenten: drie maaltijden per dag en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken. Een zorgassistent komt hiervoor langs bij uw appartement. Ook zijn er fruit en tussendoortjes.

Bewoners van de eerste etage eten 's avonds de versbereide maaltijd in het restaurant (Grand Café). Als u niet in het restaurant wilt eten, kan dit ook in de huiskamer op de afdeling. Bewoners van de tweede etage eten 's middags de vers bereide maaltijd op de afdeling in de huiskamers. Als u liever 's avonds warm eet, dan kan dat. U kunt er dan voor kiezen om in het restaurant op de begane grond te eten of boven op de afdeling in de huiskamer.

Onze koks bereiden elke dag de warme maaltijden. Als u speciale dieetvoeding nodig heeft, is dat mogelijk.

Openbaar vervoer

Het station Houten-Castellum ligt op 600 meter afstand van De Loericker Stee. De Loericker Stee is dus met de trein en bus goed te bereiken.

Parkeren

Rondom het gebouw van De Loericker Stee is er ruime gratis parkeergelegenheid.

Stiltecentrum

De Loericker Stee beschikt ook over een stiltecentrum op de begane grond. U kunt hier als bewoner gebruik van maken als u daar behoefte aan heeft.

Vervoer

Vervoer behandeling

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wet langdurige zorg (Wlz)? En kunt u zelf geen vervoer organiseren? Dan regelen wij het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Wij of uw zorgverzekeraar vergoeden het vervoer. Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgverzekeraar geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Komt u in aanmerking voor Wmo-vervoer (regiotaxi) of Valys?

De Wmo-vervoersvoorziening is bedoeld voor mensen die hun eigen vervoer niet meer zelfstandig, of met hulp van familie of vrienden kunnen organiseren. Daar is bijvoorbeeld sprake van als iemand vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet meer kan reizen met het openbaar vervoer. Met een Wmo-taxipas is het dan mogelijk om tegen een gereduceerd tarief te reizen binnen 5 vervoerzones rond het woonadres.

U leest meer informatie over Wmo-vervoer (regiotaxi) op deze website:

<https://www.zorgwijzer.nl/faq/wmo-vervoer>

Als u langere afstanden (buiten de regio) wilt reizen dan kunt u vervoer via Valys aanvragen. U heeft dan een Valyspas nodig. U komt hiervoor in aanmerking als u een bewijs heeft van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer (zoals bijvoorbeeld een Regiotaxipas). U leest meer informatie over Valys op deze website: <https://valys.nl>

Particulier (rolstoel)vervoer reserveren

Warande werkt voor (rolstoel)vervoer samen met Taxi Boute. Zij hebben speciaal uitgeruste rolstoeltaxi's, rolstoelbussen of rolstoeltouringcars voor veilig en comfortabel vervoer. Taxi Boute rijdt door de hele regio; Amersfoort, Achterveld, Baarn, Barneveld, Bunschoten-Spakenburg, Eemdijk, Hoevelaken, Hoogland, Hooglanderveen, Leusden, Nijkerk, Nijkerkerveen, Soest, Soesterberg, Woudenberg en Zwartebroek. Sommige rolstoelbussen rijden zelfs door heel Nederland. Taxi Boute vervoert ook rolstoelpassagiers, rolstoelen, rollators en minder valide taxipassagiers.

Reserveer uw vervoer met de taxi of rolstoeltaxi telefonisch op 033-2588849 of per e-mail info@taxiboute.nl.

Wanneer u vervoer reserveert voor een bewoner van Warande geeft u het volgende door aan de afdeling/vestiging:

1. Afdeling: geef de naam van de bewoner, tijdstip en datum door. Zo weet de zorg hoe laat de bewoner wordt opgehaald en zorgen zij ervoor dat de bewoner klaar zit voor vertrek.
2. Vestiging: Informeert u één van de servicemedewerkers hierover voor eventuele afstemming en vragen van de chauffeur.

Betalen gebeurt ter plaatse in de taxi contant, per pin of creditcard (hier worden geen extra kosten voor berekend). Indien gewenst zorgt de chauffeur voor een bon/kwitantie. Voor meer informatie: <https://www.taxiboute.nl/>.

Wasgoed/wasverzorging/merken

De wasverzorging laten wij verzorgen door wasserij Barth Slijkhuis. Het laten wassen door deze wasserij is alleen mogelijk in combinatie met het merken van de kleding. De wasserij verzorgt het merken.

Voor het wassen en het merken (en het stomen) worden de werkelijke kosten in rekening gebracht op basis van stukspreizen. Indien de kosten bij normaal verbruik boven de € 112,60* per maand uitkomen, neemt Warande de kosten boven dit bedrag voor haar rekening. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Barth Slijkhuis stuurt u rechtstreeks een factuur voor de totale waskosten en schrijft deze kosten af. Is dat meer dan het grensbedrag? Dan ontvangt u van Warande een vergoeding voor de kosten boven dit bedrag.

* Dit bedrag is vastgesteld in januari 2024. Tussentijdse wijzigingen in het bedrag zijn voorbehouden.

Voor vragen over de waskosten neemt u contact op met Barth Slijkhuis. Zij zijn bereikbaar op werkdagen per telefoon (0313 – 619 264) tussen 09.00-16.00 uur of per mail productie@barth-slijkhuis.nl. Inhoudelijke vragen over de was stelt u aan een medewerker van Barth Slijkhuis tijdens het maandelijks wasspreekuur of aan een zorgmedewerker van Warande.

Kiest u er voor om zelf de was te verzorgen? Dan is ons advies om toch de kleding te laten merken. Dit in verband met de kans op verwisseling/vermissing van uw kleding.

Wij raden u aan om geen kwetsbare kleding, zoals van zijde of wol, mee te nemen bij uw verhuizing. Mocht dit per ongeluk bij de wasserij terecht komen, dan wordt deze kleding boven de 30 graden gewassen. De kleding kan daardoor beschadigd raken.

Hoewel de wasserij uw wasgoed met grote zorg behandelt, kan het voorkomen dat zaken zoek of beschadigd raken. Alleen indien uw kleding door onze wasserij gemerkt is, kunt u in een zo'n geval een beroep doen op de schadevergoedingsregeling.

Wij zorgen voor beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit wordt op onze kosten gewassen.

De wascyclus in een zorginstelling verloopt anders dan in een thuissituatie. De noodzakelijke hoeveelheid kleding is daarom groter dan thuis. Hieronder vindt u de advieslijst met het minimaal aantal benodigde kledingstukken voor dames en heren. Meer mag en kan natuurlijk altijd.

Waskosten bed-, bad- en keukenlinnen (Wlz)

Verblijft u bij Warande op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz)? Dan zorgt Warande voor bed-, bad- en keukenlinnen. U kunt ook uw eigen bed- bad- en/of keukenlinnen meenemen. Warande kan de was daarvan voor u verzorgen. De waskosten zijn voor Warande.

U dient dit persoonlijke linnen eerst te laten merken door de wasserij voor u het met de was meegeeft. De kosten voor het merken zijn voor uw rekening.

Advies voor aantallen kleding

Vrouw

Hemden	15 stuks	
Onderbroeken	15 stuks	
Ochtendjas – duster	1	
BH's	4 tot 6	
Nachthemden of pyjama's	6 tot 10	
Kousen of panty's (dikke kwaliteit)	10 tot 12	
Bovenkleding	10 tot 15	Bijvoorbeeld 7 x japon of rok of pantalon en 8 x blouse of trui
Winterjas	1	
Zomerjas	1	
Sjaal	1 tot 2	
Hoed of muts	1	

Man

Hemden	15 stuks	
Onderbroeken	15 stuks	
Kamerjas	1	
Nachthemden of pyjama's	6 tot 10	
Sokken of Kousen	10 tot 12	
Bovenkleding	10 tot 15	Bijvoorbeeld 7x broek en 8x overhemd of colbert of trui/vest
Winterjas	1	
Zomerjas	1	
Sjaal	1 tot 2	
Hoed of pet	1	
Bretels (indien gewenst)	2	

Zonwering

Elk appartement heeft eigen zonwering. Voor een aantal appartementen wordt dit centraal geregeld. Maar u kunt ook zelf met het bedieningspaneel van de alarmering de zonwering omhoog en omlaag zetten.

7. Privacy en veiligheid

Registratie van uw gegevens

Warande registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens gebruiken wij voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. De privacyverklaring van Warande kunt u vinden op onze website: www.warandeweb.nl/privacy.

Uw eerste contactpersoon

Zodra u een zorgovereenkomst met Warande aangaat, vragen wij u naar uw eerste contactpersoon. Deze persoon en zijn/haar bereikbaarheidsgegevens leggen wij vast in uw dossier. Via deze contactpersoon onderhoudt Warande het contact met uw familie/naasten. Een eerste contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dit hoeft niet.

Over mentorschap en bewindvoering vindt u in het hoofdstuk 'Zaakwaarnemer/mentor(schap)' op bladzijde 30 meer informatie.

Brandpreventie

Onze vestigingen voldoen aan strenge (brand)veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmeldingssysteem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor wordt het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Elke vestiging heeft speciaal getrainde medewerkers gericht op bedrijfshulpverlening (BHV), zodat zij bij brand en andere calamiteiten op de juiste wijze actie kunnen ondernemen. Elke woning heeft tenminste één rookmelder. Op de gangen vindt u ontruimingsplattegronden. Wanneer het brandalarm afgaat, vragen wij bewoners en bezoek ramen en deuren gesloten te houden. Medewerkers en/of brandweer zijn zo spoedig mogelijk bij u om u van verdere instructies te voorzien.

Veiligheid

Voor de veiligheid van u en uw medebewoners zijn de volgende zaken **niet** toegestaan:

- roken in bed;
- roken in de vestiging, met uitzondering van het eigen appartement (zie ook 'Roken' bladzijde 6);
- branden van kaarsen of waxinelichtjes;

- plaatsen van kerstbomen, kerstversiering en kerstverlichting, die niet goedgekeurd of niet geïmpregneerd zijn;
- gebruiken van elektrische huishoudelijke apparatuur waarvan de snoeren kapot zijn (denk aan losse bedrading, stekkers die u er zelf heeft opgezet enzovoorts);
- gebruiken van elektrische dekens die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie;
- gebruiken van elektrische aansluitingen die niet zijn goedgekeurd (CE-markering) of kapot zijn;
- verbranden van afval of papier.

8. Financiën en verzekeringen

Wet langdurige zorg

Als u gaat wonen in een verzorgingshuis/verpleeghuis krijgt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In uw indicatiebesluit staat welke zorg u nodig heeft. Dit besluit krijgt u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De zorg die u ontvangt, wordt betaald uit de Wlz. Daarnaast betaalt u (bijna) altijd een eigen bijdrage voor zorg. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Deze eigen bijdrage betaalt u aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie hierover kunt u vinden op de website www.cak.nl.

Zorgprofielen

In uw zorgprofiel (zorgzwaartepakket) staat welke zorg u nodig heeft. Het zorgprofiel hoort bij de zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn veel verschillende zorgprofielen. De zorgprofielen zijn gekoppeld aan het soort aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft. Warande biedt zorgverlening voor zorgprofielen die vallen onder verpleging en verzorging (VV).

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) bepaalt welk zorgprofiel het beste bij uw situatie past. Dit hangt af van de aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft.

Het zorgprofiel beschrijft de woonvorm, de zorg en de welzijnsactiviteiten die u nodig heeft. Het gaat bijvoorbeeld om verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling, dagbesteding en hulp bij de huishouding.

In de beschrijving van uw zorgprofiel staat een gemiddeld aantal uren zorg per week. Dat is een richtlijn voor de zorg die u krijgt. Een aantal uren zorg krijgt u niet alleen, zoals uren die:

- u samen met andere bewoners krijgt (bijvoorbeeld nachtzorg en begeleiding in groepsverband);
- nodig zijn om voor verzorgenden, begeleiders en zo nodig behandelaars om bijvoorbeeld te overleggen met uw familie of andere vertegenwoordigers.

Op basis van uw zorgprofiel maakt Warande afspraken met u.

Als u tijdens uw verblijf meer of minder zorg nodig heeft, vragen wij, in overleg met u (of uw contactpersoon), een herindicatie aan bij het CIZ. Het CIZ onderzoekt dan of u in aanmerking komt voor een ander zorgprofiel. Als dit het geval is, stellen wij – in overleg met u, of uw contactpersoon – uw zorgplan bij. Meer informatie over zorgprofielen kunt u vinden op www.ciz.nl of op T 088 – 789 10 00.

Aanvullende diensten en machtigingen

Om uw verblijf te veraangenameen heeft Warande De Loericker Stee een aanvullend aanbod van diensten. Deze aanvullende diensten worden niet vergoed. Daarom vragen wij hier een eigen bijdrage voor. Informatie over de diverse activiteiten vindt u in deze informatiebrochure op bladzijde 17. Dit aanbod bespreken wij met u voordat u bij ons komt wonen, bijvoorbeeld tijdens de rondleiding door de maatschappelijk werker. Als u bij ons komt wonen, wordt er een formulier ingevuld waarop u en/of uw naasten kunnen aangeven van welke aanvullende diensten u gebruik gaat maken. Op dit formulier vindt u ook de tarieven voor de aanvullende diensten. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Op het formulier kunt u tevens een machtiging invullen, zodat de betalingen automatisch worden afgeschreven. U ontvangt maandelijks een factuur van Warande. De kosten voor de aanvullende diensten worden in rekening gebracht vanaf de dag dat u bij ons komt wonen. Als u na verloop van tijd een wijziging in uw aanvullende diensten wilt, kunt u dit aangeven bij uw EVV en een wijzigingsformulier invullen. Bij overlijden, ontslag of verhuizen worden de diensten automatisch stop gezet en worden er geen kosten meer in rekening gebracht.

Verzekeringen

Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Warande De Loericker Stee heeft een inboedelverzekering voor bewoners afgesloten. Eigendommen van bewoners zijn tot € 10.000,- verzekerd, sieraden tot € 2.500,- en contant geld tot € 1.000,-. Er is dekking tegen onderverzekering van kracht. Dat betekent dat indien er meer schade is dan de genoemde € 10.000,00, het werkelijke schadebedrag wordt uitgekeerd. Bij diefstal moet er sprake zijn van aantoonbare vermissing en er moet (in)braak worden aangetoond. Indien er sprake is van een bijzondere en/of waardevolle verzameling of kunstvoorwerpen, dan adviseren wij u dit apart te verzekeren. Ook hebben wij een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bewoners.

In de aansprakelijkheidsverzekering zijn risico's van bewoners ten opzichte van anderen verzekerd, ook buiten de vestiging.

Warande De Loericker Stee adviseert u dringend om geen grote geldbedragen, kostbare sieraden of andere kostbaarheden in uw appartement te bewaren.

Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht om een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

9. Overig

Cliëntenraad

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw verblijf en behandeling. Daarom horen medewerkers en de cliëntenraden van de vestigingen van Warande graag de mening van haar cliënten. Elke vestiging heeft een cliëntenraad. Deze cliëntenraden vertegenwoordigen de belangen van de cliënten van de vestigingen van Warande. De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de regiomanager. De leden van de cliëntenraad zijn cliënten en familieleden/naasten.

Daarnaast is er een centrale cliëntenraad waarin van elke vestiging een afvaardiging van cliëntenraadsleden zit. Zij houden zich bezig met de belangen van alle cliënten en spreken met de Raad van Bestuur over alle vestigingsoverstijgende zaken.

Meer informatie over de cliëntenraad van Warande De Loericker Stee vindt u op de website: <https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/de-loericker-stee/> en dan bij het kopje cliëntenraad.

Stichting vrienden

Alle vestigingen van Warande hebben een eigen vriendenstichting. De Stichtingen Vrienden zijn door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat u giften aan de Stichting onder bepaalde voorwaarden kunt aftrekken van de belasting. Kijk voor deze voorwaarden op de website van de belastingdienst.

Specifieke informatie over de Stichting Vrienden van Warande De Loericker Stee vindt u op de website: <https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/de-loericker-stee/> en dan bij het kopje stichting vrienden.

ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op ZorgkaartNederland delen mensen anoniem hun ervaringen met de zorg. De website biedt informatie aan toekomstige cliënten om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste bij hun wensen past.

Onze locaties staan ook op ZorgkaartNederland. Wij stellen alle waarderingen op prijs en monitoren dagelijks de waarderingen die worden gegeven op ZorgkaartNederland.

De beoordelingen gebruiken wij bij de zorgleefplangeprekken. Wij meten daarmee de klanttevredenheid.

Wij vragen u en/of uw familie/naasten om ook een waardering te plaatsen over Warande De Loericker Stee. De waarderingen die u plaatst zijn volkomen anoniem. U helpt hier andere mensen mee die op zoek zijn naar verpleging en verzorging. U vindt de website van ZorgkaartNederland hier: www.zorgkaartnederland.nl.

Zaakwaarnemer/mentor(schap)

U bent niet meer (geheel) in staat uw eigen belangen goed te behartigen of (volledig) voor uzelf te zorgen. Dan is het belangrijk om tijdig een contactpersoon of zaakwaarnemer aan te wijzen die u vertegenwoordigt. Deze persoon is een familielid of goede kennis die u helpt bij het nemen van beslissingen over de zorg die u nodig heeft. Het is ook mogelijk om via de rechter een mentor te benoemen. De mentor geeft advies en neemt zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling.

Giften

Het is niet toegestaan dat u fooien en geschenken aan individuele medewerkers geeft. Mocht u of uw familie een schenking willen doen, dan kunt u deze aan de manager zorg geven. De manager zorg zorgt ervoor dat uw schenking gebruikt wordt voor het door u gekozen doeleinde.

Het is mogelijk om geld te schenken aan de Stichting Vrienden. Elke vestiging van Warande heeft een eigen Stichting Vrienden. U vindt hier meer informatie over op bladzijde 29.

Vrijwilligers

Naast de medewerkers uit het team zijn er ook regelmatig vrijwilligers te vinden op de afdelingen. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij activiteiten en het halen en brengen van bezoekers naar activiteiten, het doen van klusjes en bezoek aan bewoners. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze bewoners. De vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt en zijn op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Kent u iemand die interesse heeft om aan de slag te gaan bij Warande De Loericker Stee als vrijwilliger? Dan kunt u verwijzen naar de coördinator vrijwilligers, cultuur en welzijn of onze website: www.warandeweb.nl/vrijwilliger.

Warande adviescentrum

Medewerkers van het Warande adviescentrum geven u graag informatie over het zorgaanbod van Warande.

Het Warande adviescentrum is er voor iedereen. Voor mensen met een zorgvraag, voor hun familieleden, naasten, mantelzorgers, professionals en voor mensen die zich willen oriënteren op de mogelijkheden die Warande te bieden heeft.

Als u bij een vestiging van Warande woont, kunt u hulp van de zorgbemiddelaar vragen bij:

- het aanvragen van een andere indicatie indien uw zorgvraag wijzigt en een ander zorgprofiel van het CIZ beter aansluit;
- het aanvragen van bewindvoering en mentorschap bij de rechtbank;
- het zoeken naar een andere woonvorm/plek als de huidige plek niet meer passend is.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bereiken op werkdagen tussen 08.30 – 17.00 uur op telefoonnummer 030 – 693 80 58. U kunt ook een mail sturen naar zorgadvies@warandeweb.nl.

Bijlage: tips en adviezen over inrichten

Het is vanuit wet- en regelgeving en voor uw eigen veiligheid van belang dat u bij het inrichten van de woonruimte rekening houdt met de zorgverlening en het schoonmaken.

Bij de inrichting vragen wij u rekening te houden met:

- Voldoende bewegingsvrijheid voor uzelf en onze medewerkers. Hou er rekening mee dat er genoeg ruimte is om het bed uit het appartement te rollen. Hou er ook rekening mee dat er voldoende ruimte is om te lopen/bewegen (ook met eventueel rollator en rolstoel).
- Plaats geen vloerkleden, tapijten en kleedjes. U kunt hierdoor makkelijk uitglijden.
- Zorg dat snoeren weggewerkt zijn en niet in de loopruimte liggen (denk aan snoeren van telefoon, lampen en sta-op-stoel).
- Een lampje bij het bed met een duidelijk herkenbare knop zodat deze 's nachts makkelijk te vinden is.
- Het gebruik van LED-lichtbronnen is in alle verlichting wenselijk. Als er een lamp kapot gaat, vervangt u deze zelf.
- Radio- en TV-toestellen dient u zelf te plaatsen en in te stellen.
- Plaats geen losse spullen op de vloer. Denk hierbij aan tijdschriftenmand, plantenpot enzovoorts.
- Stabiele meubels (stoel, maar ook tafel waar op geleund kan worden tijdens het opstaan bijvoorbeeld).
- Een stevige stoel met een goede hoogte en leuning om zelfstandig op te kunnen staan.
- Geen glazen tafels; deze zijn niet goed te zien.
- Zorg voor goede verlichting aan tafel.
- Voldoende ruimte voor tilhulpmiddelen.
- Eventueel een klok met tijds- en datumaanduiding.
- U mag zelf geen spijkers in de muren slaan om schilderijen op te hangen. Als u tijdens de verhuizing iets wilt ophangen, dan kunt u dit vragen aan de technische dienst/huismeester. Zie ook bij "Appartement", bladzijde 5.
- Ook mag u zelf niet verven en/of behangen in uw appartement.

Bijlage: algemene uitleg over gebruikte woorden

Bewindvoerder	Een persoon die uw belangen behartigt. Deze persoon is door een rechter benoemd.
Bewoner	Zodra u bij ons komt wonen, spreken wij over bewoner.
Cliënt	Wij spreken van cliënt als u tijdelijk bij ons verblijft, of revalideert, of thuiszorg van ons ontvangt.
Cliënten	Hier spreken wij over als wij alle mensen bedoelen aan wie Warande een vorm van zorg levert, in de thuissituatie of in een locatie van Warande
Eerste contactpersoon	Zodra u bij Warande komt wonen, vragen wij wie uw eerste contactpersoon is. Dit is bijvoorbeeld een partner, dochter/zoon, ander familielid of een naaste. Deze contactpersoon is, naast uzelf, voor Warande een eerste aanspreekpunt.
Mantelzorger	Dit zijn familieleden/naasten, vrienden, kennissen, burens die u helpen bij de zorg.
Naasten	Dit zijn kennissen, vrienden et cetera, mensen die naast uw familie belangrijk voor u zijn.
Verzorgende IG	Dit is een Verzorgende Individuele Gezondheidszorg. Zij verleent zorg en begeleiding en verricht verpleegtechnische handelingen, zoals injecteren of het inbrengen van een katheter.
Zaakwaarnemer	Als u uw eigen belangen niet meer goed kunt behartigen, wijst u een zaakwaarnemer aan die u vertegenwoordigt. Dit kan een familielid zijn of een goede kennis. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere persoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt.